

合同编号(校内): HW423260112



郑州大学分析测试中心 X 射线光电 子能谱仪等设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南新时达科技有限公司

生效日期: 2026.10.27



合同编号：（豫财招标采购-2026-1261、包 2）

郑州大学政府采购货物合同

（10 万元及以上模板）

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南新时达科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2027 年 1 月 20 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点

后，双方在 10 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 4 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 0.5 小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。
4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施, 保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失, 乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品, 用于教学和科研目的的, 中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议, 确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检, 未商检的, 造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2027 年 2 月 20 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕, 并具备使用条件, 未经甲方允许每推迟一天, 按合同总额的千分之五支付违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试, 并承担所发生的费用; 甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币 6 万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：叁佰肆拾玖万贰仟元整（小写：¥3492000.00 元）。

2. 付款方式：（1）合同签订后 30 个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即

付保函（合同总金额 100%，有效期 ≥ 1 年）甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额 100%，有效期 ≥ 1 年）并经验查无误后，30 个工作日内向乙方支付合同总金额 100%的货款。

（2）货物（设备）到达约定交货地点、安装调试后且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货款发票（合同审定金额 100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货款发票（合同审定金额 100%）并经验查无误后，30 个工作日内将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额 100%，有效期 ≥ 1 年）退还给乙方。如合同审定金额小于合同金额，乙方需将差额退还给甲方。

（3）质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同审定金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期），甲方在收到乙方申请后 30 个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同审定金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二：履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合

同总额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 39 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市金水区经三路北 99 号附 1 号
2 号楼 25 层 2506 号

甲方：郑州大学

乙方：河南新时达科技有限公司

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号
地址：河南省郑州市金水区经三路北 99 号
附 1 号 2 号楼 25 层 2506 号

法定代表人（或委托代理人）：

法定代表人（或委托代理人）：申晓冰

电话：

电话：18100337157

开户银行：工行郑州中苑名都支行

开户银行：招商银行郑州分行营业部

账号：1702021109014403854

账号：371908502710802

合同签署日期：： 2026 年 10 月 27 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	400兆液体核磁共振波谱仪	国仪量子、CAN400	国仪量子技术(合肥)股份有限公司	中国	1	台	2594000.00	2594000.00	含税
2	微波消解仪	莱伯泰科、LabTOP3	北京莱伯泰科仪器股份有限公司	中国	1	台	898000.00	898000.00	含税
合计: 小写: ¥3492000.00 元 大写: 人民币叁佰肆拾玖万贰仟元整									

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	400兆液体 核磁共振 波谱仪	一、核磁机柜 1. 射频发射系统 1.1. 发射通道类型：全频带射频发射通道 1.2. 通道数量：默认 2 个发射通道，收发一体，可升级拓展到 8 个 1.3. 通道功能：各通道有独立的发射、观测、去耦功能 1.4. 频率分辨率：0.0001 Hz 1.5. 时间分辨率：4 ns 1.6. 相位分辨率：0.001° 1.7. 射频频率范围：5-1300 MHz 2. 接收采样系统 2.1. 接收通道类型：全频段接收通道，支持数字抽取，有数字化正交检测系统，具备多通道接收功能 2.2. 数字分辨率：16 bit 2.3. 最大采样谱宽：12.5 MHz	台	1

			2. 4. ADC: 每个通道有独立的高速 ADC, 采样速率 250 MS/s 3. 线性功率放大器 3. 1. 质子通道最大输出功率 200 W 3. 2. 多核通道最大输出功率 500 W 4. 锁场系统 4. 1. 支持连续自动锁场 4. 2. 支持多溶剂峰自动锁场 4. 3. 使用数字化技术, 快速反应的偏置补偿, 低噪声 5. 匀场系统 5. 1. 支持自动及手动匀场 5. 2. 支持自动和精确的气梯度匀场 6. 变温控制系统 6. 1. 变温控制范围: $-150^{\circ}\text{C} \sim +600^{\circ}\text{C}$ (实际样品区温度依赖于探头和制冷单元) 6. 2. 精度: $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$ 6. 3. 支持温度校准及自动温度控制功能 二、前置放大器 高动态范围、低噪声、快速恢复的多核放大器		
--	--	--	--	--	--



	三、探头 1. 类型：5mm 高灵敏宽带液体核磁共振探头 2. 检测核：^1H、^{13}C、^{15}N、^{31}P、^{19}F 等核 3. 灵敏度： 3.1. ^1H 灵敏度 $\geq 500:1$ (0.1% EB) 3.2. ^{13}C 灵敏度 $\geq 210:1$ (ASTM) 3.3. ^{31}P 灵敏度 $\geq 200:1$ (TPP) 3.4. ^{15}N 灵敏度 $\geq 25:1$ (90% formamide) 3.5. ^{19}F 灵敏度 $\geq 450:1$ (TFT) 4. 90° 脉宽： 4.1. ^1H $\leq 10 \mu\text{s}$ (0.1% EB) 4.2. ^{13}C $\leq 10 \mu\text{s}$ (ASTM) 4.3. ^{31}P $\leq 8 \mu\text{s}$ (TPP) 4.4. ^{15}N $\leq 17 \mu\text{s}$ (90% formamide) 4.5. ^{19}F $\leq 12 \mu\text{s}$ (TFT) 5. ^1H 旋转线型 $\leq 0.5/6/12 \text{ Hz}$ (50%/0.55%/0.11%, 1% CHCl_3) 6. 可支持变温范围：-100°C 到 $+150^\circ\text{C}$ (低温实验依赖于制冷单元)	

	7. Z 梯度场最大强度: 50G/cm 8. 梯度场最大电流: 10A 9. 调谐: 支持手动和快速自动调谐 10. 可以进行对 ^1H 去耦的 ^{19}F 实验或者对 ^{19}F 去耦的 ^1H 实验 四、超导磁体系统 1. 磁体类型: 低液氮和液氮消耗、高稳定性、高均匀性, 抗干扰的超屏蔽超导磁体 2. 磁场强度: 9.39T 3. 横向 5 高斯线: 0.5 米 4. 垂直 5 高斯线: 1.0 米 5. 液氮保持时间: 365 天 6. 液氮保持时间: 16 天 7. 室温腔直径: 54mm 8. 有用于磁体管理的外部智能控制屏, 可监控液氮液氮液位, 操控自动进样器, 支持变温控制与检测功能。 五、核磁工作站 2 套 Intel Core Ultra 5 处理器, 14 核, 最高 5GHz, 32G 内存, 硬盘 2TB 六、压缩制冷单元	
--	---	--

		变温范围：-20℃～室温；稳定度：±0.1℃；无需消耗液氮(作为制冷源)。 七、自动进样器 1. 位数：72 位。 2. 自动进样器安调后，与地面的垂直高度小于 1.4 米。 3. 储样器旋转方向：双向。 4. 快速换样：采用双储样筒设计，能够在当前样品测试结束前，提前将下个样品自动传输至储样筒等待位置。 八、核磁软件 1. 操作系统：Windows 2. 软件语言：中英文双语 3. 支持脚本语言自定义编写脉冲序列，支持图形化脉冲序列界面 4. 支持射频收发链路的图形可视化配置。 5. 实验方法库：包含常用的核磁实验方法库，如 ^1H, ^{13}C, DEPT, COSY, NOESY, TOCSY, HMBC, HSQC, WATERGATE 等，并支持用户自建实验库。 6. 支持自动相位、自动基线校正、寻峰、化学位移标定、积分、弛豫分析等功能，支持 5 个及以上 2D 数据对比功能，且可对任意一个数据进行放大缩小及平移操作。 7. 在线服务：软件内置在线服务模块，具有在线帮助功能，支持在线升级，用户可一键检测	
--	--	--	--

		并安装最新版本，实现自助更新。 8. 支持使用软件一键式控制谱仪主机的开机、关机，无需手动操作机柜按钮。 9. 实验数据（原始数据及分析结果）可存为通用格式，能被其它 NMR 软件读取，并能导入 Microsoft Office 软件 10. 支持管理员通过移动端小程序远程监控仪器状态和实验信息，包括当前实验序列、液氮及液氮液位量、样品区温度、匀场线圈温度等。 11. 具备 AI 智能解谱功能，可对照预期结构自动核验化学位移、积分及归属，并且可根据实验谱图提供排序 Top5 候选化合物结构。 九、附件 1. 标准样品：1套 2. 超导磁体用液氮真空输液管：1 个。 3. 仪器安装时，提供所需正常状态下的液氮，液氮，氦气，氮气。 4. 5 mm 标准转子：144 个。 5. 5 mm 标准核磁样品管：30 根。 6. 标准样品架：1 个。 7. 样品定深筒：1 个。 8. 无磁桌：长 1600mm，宽 800mm，高 800mm 2 台。	
--	--	--	--

		9. 无磁梯子：高 650mm，长 600mm，宽 630mm 1 个。 10. 无磁工具套件：1 套。 11. UPS 电源，3 kW，1 小时。		
2	微波消解仪	1. 硬件部分 1.1 单反应腔预加压式超级微波系统，样品内插于同一个单反应室的水浴溶液内，单罐单次最大样品处理数量：40 个，微波功率 1500W。 1.2 仪器最大工作压力：200Bar，最大操作温度：300℃ 1.3 反应釜同时具备电子和机械双重锁安全装置，具有手动螺纹锁紧，螺纹锁有效长度 41mm，确保高压工作安全。 1.4 不锈钢单反应腔内径为 98mm，为保证微波能量密度和消解效率，不锈钢单反应腔容积为 1.4L；内衬的装载溶液的单反应罐可自动升起无需人工取放。 1.5 具有 3 个分别独立的垂直自动升降系统：样品架定轨自动升降和定位；通风系统门体垂直自动升降和定位；装载溶液的内衬杯自动提升。3 重自动升降系统可分别独立控制，互不影响。 1.6 所有位数的消解罐支架均可安全直接使用各种消解试剂，包括大体积高浓度未经稀释的盐酸/王水，内插的消解罐不需单独密闭，不需要将内插消解罐单独密闭起来才能使用。 1.7 微波消解前自动预先冲入高压氮气，使反应腔达到 40-100bar；反应结束冷却到设定温度	台	1

		后，仪器自动缓慢释放掉压力，泄压速率 1bar~100bar/min 可以调。 1.8 反应釜加气和泄压使用 2 个独立通道，避免污染。 1.9 专业独立的压缩机大功率冷却系统，与微波主机分体设计，制冷功率 1000W，反应过程中在高温下实时冷却保护反应罐，反应结束后快速冷却降温，提高反应效率。智能 PID 控温；冷却水流量 6.4L/min@4bar；冷却水箱容积为 3.5L。 1.10 配套独立循环水冷却器，触摸屏控制器，带数字压力，流量显示和报警。为保证安全，循环水冷却器具有 CE 认证证书。 1.11 内置全自动排风系统，软件可调节不同的风量大小，排风系统内部空间为 65L。 1.12 具有 3 种颜色指示灯分别代表不同的操作状态，整个仪器通风系统内随状态不同呈现不同颜色。 1.13 配置高压气体过滤阀、双单向阀系统。 2. 温度和压力控制系统 2.1 位于反应腔底部的高精度非接触红外温度传感器，每个单反应室罐体具有 3 重以上温度监控（除循环水冷却器以外），分别监控微波发射天线温度，单反应室腔体温度和反应溶液温度，3 个温度均可在显示温度曲线。 2.2 数字压力传感器，所有样品位于同一单反应腔体中，保证所有样品均处于同一压力条件下反应。软件控制自动充氮气至预设压力，消解完成后自动泄压，无需手动操作。	
--	--	---	--

		3. 控制终端 3.1 分体触摸式智能控制终端，实验人员可远离安全控制微波消解系统的所有操作。 3.2 具有智能程序升温、梯度升温功能，实时精确显示反应罐内的温度、压力。可在线控制和修改所有的反应参数，反应过程中实时修改并识别更新，无需暂停方法。 3.3 主机配备接口，2 个 USB 接口，1 个 LAN 接口，1 个 COM 接口，1 个视频接口。可通过 U 盘等导入导出应用方法；可以直接连接计算机，打印机，U 盘和称样天平。 3.4 软件完全符合 21CFR. part11 的要求，三级用户权限管理，电子签名，审计追踪。 3.5 无线网络连接功能，可以与任何电脑、平板电脑或智能手机等终端实现在无线网络连接，通过终端可监控仪器的运行情况与方法状态过程，可实现远程紧急停机操作。 3.6 包含中文和英文语言操作界面。 4 消解罐及支架 4.1 配备消解罐，材质：包含玻璃，石英，聚四氟乙烯。 4.2 可以使用普通试管消解。 4.3 配备专用定位盘，无需手写编号。 5. 自动加酸仪 5.1 试剂通道：6 通道；试剂输送管路均为 PFA 材质，所有试剂通道均可安全操作各种腐蚀性试剂氢氟酸；	
--	--	---	--

	5.2 样品位数: 77; 5.3 具有试剂用量预警功能。触屏屏控制, 软件自动计算方法用酸量剂; 6 仪器配置 6.1 预加压单反应室超级微波消解主机 1 台 6.2 全自动垂直轨道升降和定位系统 1 套 6.3 20 位消解支架 1 个, 称量工具 1 个, 定位盘 1 个, 玻璃材质消解管 100 支, 聚四氟乙烯消解罐 60 个, TFM 盖子 40 个 6.4 分体式彩色触摸屏控制终端 1 套 6.5 高精度底部红外温度控制系统 1 套 6.6 自动压力控制系统 1 套 6.7 压缩机制冷循环水冷却系统 1 台 6.8 备件及消耗件 1 套 6.9 自动加酸仪 (具备自动加酸功能) 1 套 7. 其它配件: 7.1 主控弹簧片, 数量 2 7.2 主控垫片, 数量 2 7.3 副罐弹簧片, 副罐垫片数量各 11	

		7.4 工作台: 长 325mm, 宽 255mm 数量 1	
		7.5 力矩扳手数量 1	
		7.6 内罐, 数量 1	
		7.7 盖子, 数量 2	
		7.8 主控盖子, 数量 1	
		7.9 耐酸耐碱危化品柜子: 双锁 体积为 1090*860*1650mm 数量 2	

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 郑州大学 (采购人名称)

我单位参加项目编号为(豫财招标采购-2026-1261)的(郑州大学分析测试中心 X 射线光电子能谱仪等设备采购项目、豫政采(2)20261697-2)投标, 采购人为(郑州大学)。特承诺如下:

1、我单位郑重承诺本次投标活动中, 所有投标货物质量保证期限均为合同生效后/验收合格后 3 年 (填写具体数据)。

2、所投货物非人为损坏出现问题, 我单位在接到正式通知后 0.5 小时 (填写具体数字, 以下类同) 内响应, 4 小时内到达现场, 解决问题时间不超过 12 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题, 则在 7 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物, 直到原货物修复, 期间产生的所有费用均由我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

维修 (售后) 单位名称: 河南新时达科技有限公司

售后服务地点: 河南省郑州市金水区经三路北 99 号附 1 号 2 号楼 25 层 2506 号

联系人: 申晓冰 联系电话: 18100337157

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防, 免费进行货物的维护、保养服务, 使货物使用率最大化, 每年内不少于 4 次上门保养服务。

5、安装/配送: 我公司提供的安装/配送方案为: 我公司将严格按照合同要求, 组织设备配送, 采用原厂专业防震包装, 全程 GPS 及震动监控运输; 到货后由原厂持证工程师现场实施就位、安装、接线调试, 完成试运行测试, 同步做好现场防护与场地清理, 安装全过程执行标准化质量管控, 确保设备安全送达、规范安装并达到验收标准。详见 10.2 安装调试方案;

6、项目所提供的其它免费物品或服务 我公司免费提供设备配套操作手册、电子版技术资料、维护保养规程; 免费协助用户完成设备安装场地勘测、机房配套条件确认; 质保期内免费上门校准、性能检测; 免费提供设备软件终身升级服务; 建立专属技术对接群, 提供日常技术咨询, 同时免费提供设备验收所需的相

关技术佐证资料，保障项目顺利验收与长期稳定使用。详见 10.3 售后服务承诺及措施；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质量保证期过后的售后服务计划及收费明细：质保期满后我公司提供设备终身技术支持，保持 4 小时工作时间响应、12 小时现场抵达的服务标准，免费远程技术咨询；可按需提供年度预防性巡检、故障维修服务，备件采用原厂全新配件。详见 10.3 售后服务承诺及措施；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南新时达科技有限公司（盖章）



制造商售后服务承诺函

郑州大学：

我公司在参加郑州大学分析测试中心、射线光电子能谱仪等设备采购项目（项目编号：豫财招标采购-2026-1261、包2）中承诺

我公司拥有一支售后经验丰富的售后团队，凭借一直以来积累的技术和服务水平，建立了完善的售后服务流程。公司总部建有专门的售后备品备件库，配备各种相应的仪器配件及日常耗材、备品备件和整机备机，保证能长期及时提供备品备件服务。同时我公司在部分地区已设立分公司或办事处，配有专业的服务工程师，当地服务人员全天候受理用户来电，保证用户在使用我公司仪器设备过程中，能够及时得到技术上的支持，我公司还在分公司和办事处设有常用备品备件库，能够及时、高效地解决仪器设备在使用中出现的各种问题。

服务介绍：

国仪量子致力于帮助客户更高效地推动技术的发展、探索人类的未来。我们以“一流的产品，一流的服务”为宗旨，始终坚持客户第一，始终将服务与质量放在同等的位置上，树立优秀的品牌服务形象是我们不断的追求，成就客户是国仪量子永恒的服务理念。

从您想要了解国仪量子的产品和技术开始，我们的服务与支持就将伴随在您身边。无论是总部服务中心、各地分公司服务中心，还是各级授权代理商，都随时欢迎您的咨询，您可以通过以下方式联系我们：

电话：400-0606-976

传真：0551-63367168

邮箱：service@ciqtek.com

服务中心：

合肥地址：合肥市高新区孔雀台路1969号

无锡地址：江苏省无锡市惠山区惠山城铁站区站前路2号（客运西站往西100米）无锡量子感知研究所

我们将不断改进和完善服务体系，不断健全服务网络，将现有的合肥、无锡、上海等服务中心拓展至全国、乃至全球，确保为您提供方便快捷的本地化服务。

欢迎关注国仪量子官方公众号，了解最新行业资讯与公司动态，如您有其他需求或建议，也可通过公众号后台留言给我们。

服务计划

国仪量子的服务与支持贯彻于售前、售中和售后的各个环节，各级技术支持和服务人员全程参与其中为您提供咨询并解决问题。

售前：

1. 我们将为您提供以选型推荐方案、机房布局方案、样品测试方案等为主的一系列产品和技术选购解决方案；

2. 技术支持工程师和应用工程师将与您讨论具体的方案需求以确认细节，你还可预约专业的技术支持人员前往您的所在地为您提供当面咨询服务；

3. 我们还将根据特定情况，为意向用户提供特定产品的试用及检测服务。

选购解决方案	技术支持专家	意向客户服务
选型推荐方案	专业答疑解惑	邀请参观考察
机房布局方案	提供上门咨询服务	检测服务方案
样品测试方案	提供定制需求方案	试用活动方案

售中：

1. 交货前我们还会对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为用户收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果将随货物交付用户；

2. 我方交付的所有货物均将在包装前按照要求进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全，发运前对货物进行包装，满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求，以保证货物安全运达用户指定地点；

3. 针对不同的产品我们设计了对应的安装指导方案，货物到达现场后，接到通知一周内我们会派技术人员到现场进行安装、调试，协助用户一起调试至验收合格，并在用户所在地进行免费现场培训。

出库	运输	到货
全面检查检验	防潮、防震、防锈、防破损	定制安装指导方案
出库验收清单	专业物流、依法依规运输	到货后一周内技术专家进场
保证零部件齐全、不留异物	保证货物安全运达指定地点	安装、调试、验收、培训

售后：为了让您的设备能够更好的无故障运行，让设备的使用者操作更流畅，我们提供了专业的培训方案、维修方案以及保养方案为您保驾护航：

1. 产品交付与您的第一时间，我们就将安排专业的技术支持工程师为您进行产品安装指导和现场调试检验。

2. 我们将为用户建立档案，提供跟踪服务，并定期对您的产品使用情况进行巡检。

3. 我们提供一系列理论学习、实践操作培训和维护保养培训，我们将在用户所在地对用户进行免费培训，培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护、示范课培训等。

4. 除了现场的技术培训，我们还将进行年度系统培训，并且会定期举办用户交流会。我们也将通过加强对各级技术支持和服务人员的技术培训，并完善技术支持与服务人员激励制度来保障我们的培训支持体系。

5. 在设备保修期内，由于设备质量因素而造成的损坏，维修、零件更换、人工、差旅等一切费用由我们

承担。在保修期结束前，我们为用户进行一次全面检查。

技术支持专家	用户档案	现场培训	系统培训	保修期无忧
安装指导	建立用户档案	理论培训	现场系统培训	免费维修 免费更换零部件
调试检验	提供跟踪服务	实践操作培训	举办客户交流会	人工差旅费用由我司 全部承担
提供专业培训	定期巡检服务	维护保养培训	完善服务培训制度	保修期结束前 进行一次全面检查

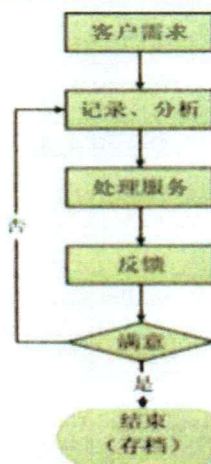
服务流程:

◆ 主动为客户服务:

公司客户服务中心，划片区、定专人、定时间周期、包干，为客户提供主动服务，了解客户运维需求及产品使用情况，提供产品的维护、产品技术升级，对客户进行培训指导等服务。主要方式有：主动电话服务，邮件及网络了解客户需求，定期巡访等。通过定期巡访，了解客户的需求、对产品的改进建议等。对客户提供的需求及改进建议，由专人进行处理分析，及时反馈给客户。具体流程如下：

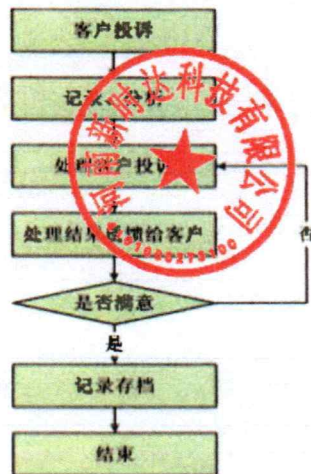
◆ 客户提出的服务需求:

客户可以通过公司设有 400 免费电话（400-0606-976）、售后服务人员的电话，公司邮箱，提出服务需求；也可以安排人员到公司进行指导并提出服务需求，对售后服务工作提出建议。具体流程如下：



◆ 客户投诉处理流程:

负责受理和处理客户投诉，提高客户满意度，为客户营造最佳的使用环境，达到减少客户抱怨和顾客流失，为公司的产品设备提供强有力的售后服务保障。



◆ 客户满意度调查工作流程：

通过了解客户对公司提供的需求，帮助客户发现和解决出现的问题，保持和不断提升客户对企业的满意度，提升企业品牌知名度和美誉度。通过对影响顾客满意度的因素进行分析，为客户提供分层、分流和差异化服务提供依据，建立服务绩效的监督考评体系。



服务力量：

1. 我们拥有一流的生产测试设备、技术服务中心、配件库存中心、专业维修站和培训中心等机构。除了总部服务中心，还有各地分公司服务中心以及各级授权代理商可以为您提供优质服务支持。
2. 在售前、售中和售后的各个环节，我们的研发部技术骨干和专家、市场部应用工程师和应用科学家、销售事业部的技术支持人员以及专业维修工程师，时刻准备发现并解决客户问题。
3. 为了向您提供及时、优质、可靠的售后服务，我们的高管团队也将择期随访以保持内外沟通并进行服务监督。

服务中心	机构保障	技术支持	制度保障
总部服务中心	生产测试实验室	研发部:技术骨干和专家	高管团队随访制度
分公司服务中心	配件库存中心	市场部:应用工程师和应用科学家	高管团队监督制度
各级授权代理商	专业维修站	销售事业部:技术支持工程师	内部培训制度、人员激励制度
网络服务中心	专业培训中心	专业售后维修工程师	定期内外部沟通交流

4. 我们在国内备有多名专职维修工程师，负责国内用户的安装调试、售后服务工作。

序号	姓名	相关工作年限	拟在本项目中担任岗位	联系方式
1	方青	7 年	售后服务总负责人	18156839691
2	姜旭盟	5 年	售后服务人员	13855152331
3	胡伟豪	3 年	售后服务人员	13865270908
4	薛松	3 年	售后服务人员	18205609032
5	胡巧生	3 年	售后服务人员	13855668556

服务承诺:

热情专业、追求卓越、成就客户，为了及时为您提供最可靠的服务支持，我们提供如下承诺：

质保期：自验收合格之日起，国产设备质量保证期 3 年，每年进行一次免费维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费两年，期间要保修除消耗品以外的所有设备等。在质量保证期内，如果系统发生故障，要调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。除设备损耗品外其余服务都应是免费的。保修期外，仪器终身维修。

设备安装同时进行现场培训，掌握基本操作并说明使用注意事项。



售后服务方案

我公司对售后承诺如下：

项目名称：郑州大学分析测试中心 X 射线光电子能谱仪等设备采购项目

项目编号：豫财招标采购-2026-1261、包 2

一、组织交货

经过前期的技术交流、招标、投标、合同的签订等项后，发货的具体情况如下：

备货：在合同签订日起，由莱伯泰科工作人员按合同技术配置清单备货。保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我方配合负责调换、补齐或赔偿。

安装条件的确认：在合同签订后的 5 个工作日内，我方会把设备的安装条件第一时间通知使用者，让使用者有充分的安装条件准备时间。

交货前资料的递交：在交货前，厂家提供给使用者所需设备的质量规格、性能、数量和箱单等详细而全面的资料，以备使用者验收时使用。交货清单内容应包括：合同编号、部件名称、装箱件数、包装形式、箱号、外形尺寸、净重、毛重、注意事项等。

运输保险：国外部分空运，国内陆运，货物从出厂到达最终用户处，均有货物等值保险。

设备交货：设备交货时，产品标记清楚，包装箱外有标签，便于现场安装人员能容易区分。货物到达现场后，我公司售后人员及应在使用单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。

开箱检验：货物到达安装现场或买方仓库后由买卖双方组织验收，开箱验收时，厂家工程师、卖方人员及买方指定人员必须都在场，买方根据合同及技术文本的约定（设备技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准），对其包装、数量及外观质量进行开箱检验，如发现破损，必须现场拍照，准备保险的理赔等事宜。

安装调试：在系统试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常。在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认签字。产品在安装调试并试运行符合要

求后，作为最终验收。

验收：提供的货物应达到招标文件规定要求。

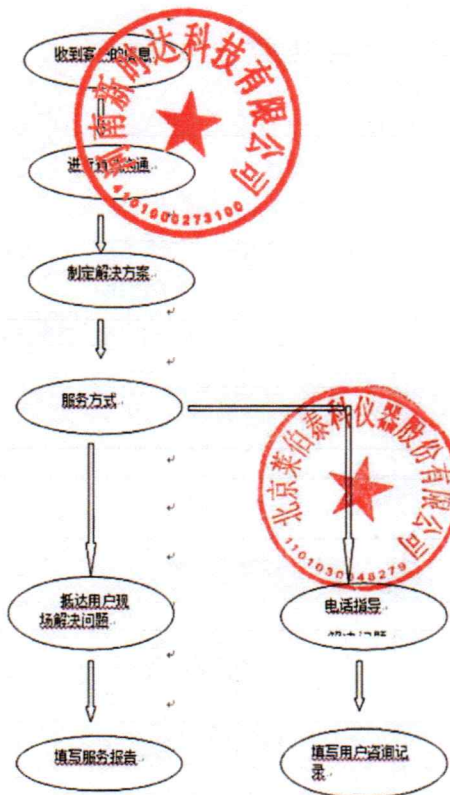
二、售后服务承诺

为了更好地为广大莱伯泰科用户服务，本公司在中国设有众多分支机构及服务网点，每个网点都有 2-3 名经验丰富的专业的技术人员，维修人员都在公司进行过系统的培训。每个网点都配有耗材和维修配件，维修人员均可在短时间内解决所有仪器故障及应用问题。保证仪器良好的运行和应用。

服务方案概述



我公司一般故障工作的响应流程示意图：



具体的保修及服务内容如下：

(一) 质保期：

维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，：

- 1、针对此项目所提供产品自验收合格之日起三年质保，质保期内提供仪器免费维修服务。若所购设备各部件发生非人为故障，不收取任何维修、差旅费等。在硬件允许的条件下，保证软件终身升级。终身免费远程技术支持。

电话咨询：为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

现场响应：在接到用户要求对仪器维修通知后，4小时内响应，24小时内提出解决方案，并在2-5天内到达用户现场进行维修服务。

(二) 售后服务保证：

1、我方保证在合同规定时间内将设备送至用户指定地点，并保证设备是全新的、合格的、并满足国家相关标准及招标文件要求的。

2、响应时间：我方提供24小时热线咨询和技术支持，在远程不能处理问题的情况下，提供现场服务，实地解决问题。保证在接到用户故障通知后，4小时内响应，24小时内提出解决方案，并在2-5天内到达现场服务，直至故障完全排除，设备完全恢复正常为止。

公司24小时售后电话：400-070-8778

3、用户服务中心：公司设有用户服务中心提供电话服务，完全受理、分类，简单处理，监督服务实施，收集所有服务过程文件，审核存档。认真答复用户在使用中发现的各种问题。

4、我方售后服务人员将对设备使用情况作不定期电话回访，及时纠正用户工作中不规范的操作造成的结果偏差并协助用户对设备进行保养。

5、保修期外，维修服务标准须等同于保修期内的标准（包括原厂保修服务）。我公司对所提供的设备终身维修，并以最优惠的价格提供终生备品备件。我公司销售的产品在国内均有备品备件库，以保证用户在产品正常使用年限内的设备正常运转使用。

(三) 技术培训方案

1、基础培训：我公司对操作人员进行仪器基本操作和维护知识进行免费的培训，保证相关人员能独立上机进行基本操作和数据处理。

如用户无具体要求，按下表内容进行培训，如用户有其他培训流程，按照用户要求培训。

地点	用户所在地进行技术培训
----	-------------

人数	2-6 人	
时间	1-7 天直至用户满意	
内容	结构原理	仪器的原理和零件构造各个方面。
	安装调试	各个硬、软件部分的安装调试。
	操作原理及使用	正确使用控制终端和操作软件，处理数据。
	维护	仪器的日常维护、各种使仪器保证最佳状态的方法。
	一般问题的解决办法	常见问题的解决方法及注意事项。

2、总部培训班：莱伯泰科北京和上海应用培训中心免费培训

在仪器使用半年到一年后，或者当用户更换操作人员后，针对使用过程中出现的问题，为用户提供 3-5 位操作人员为期一周的免费培训，培训内容除了包括仪器的基本操作及一般维护保养知识外，同时根据用户使用中碰到的疑难问题进行解答和再培训。

3、用户技术交流会

在中心城市举办用户技术交流会，为区域内客户或行业内客户进行集中培训，人数不超过 30 人。培训讲师为资深的服务工程师和应用工程师，对用户使用过程中出现的问题答疑解惑。下图为我公司举办用户培训班的图片：



4、行业标准解读和热点技术交流培训（包括微信课堂培训）

根据行业关注的焦点或新发布的标准方法，不定期的举行行业标准解读和热点技术的技术交流和培训，并邀请行业专家进行使用经验的分享。

5、电话培训：为用户提供免费的电话技术支持和培训。随时不限人数培训。

联系电话：010-80486450

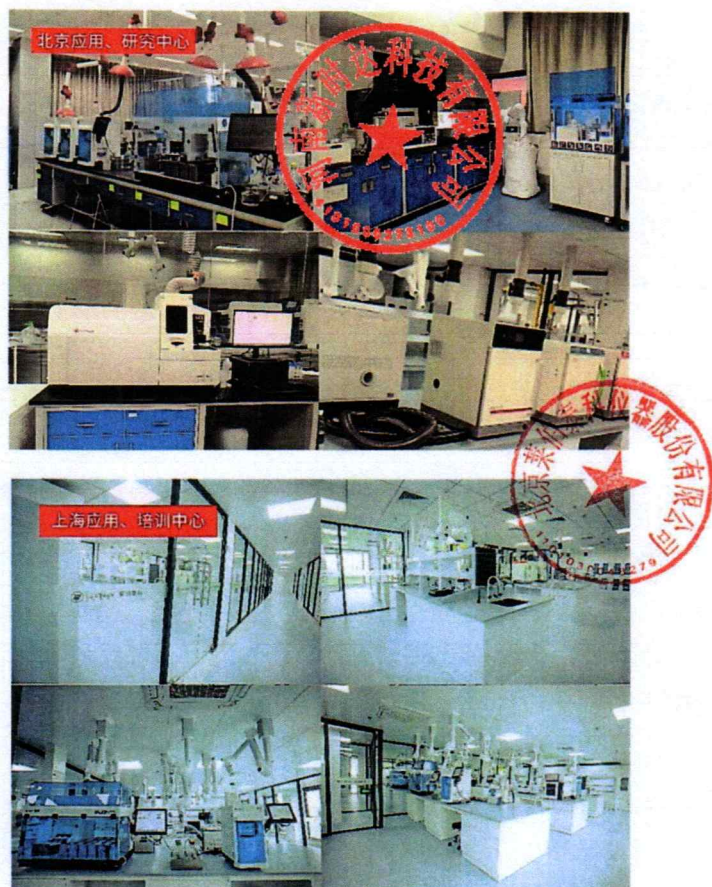
7*24 小时服务电话： 400-070-8778

6、网络培训（培训费外的费用自理）：如果用户有特殊需求，我方可一对一进行所用设备的免费培训。

7、莱伯泰科北京、上海应用和培训中心说明：

我公司在北京和上海设有 1000 平米的应用支持和培训中心，服务于中国广大客户。实验室目前拥有 ICP-MS、ICP 光谱、原子吸收、全自动固相萃取仪、溶剂萃取仪、微波消解仪、直接测汞仪、GC、GC-MS 等为代表的先进仪器设备 100 余台套，总价值 1000 余万元。

下图为公司应用培训部分图片：



(四) 资源支持

1、备件资源

由于我公司所采用的备品备件均为原厂备件，从而保证了我公司的服务需求。在国内各省市有备品、备件库，承诺能在接到买方书面通知后及时供货。

2、人力资源

工程师：现负责售后服务工作的工程师均为国内各大学相关专业本科或硕士毕业生，工程师总人数达 50 多人，合理的分布在各个服务网点，基本都有多年

相关工作经验，可以及时的响应客户的需求。他们不但具有出色的专业能力和技术，而且为保证服务的质量经常举办各种技术培训与技术交流班以提高技术水平。

3、应用技术实验室

在北京有应用研发实验室，能够为用户终生在方法开发及优化方面提供支持及协助。提供相关技术标准和文献，提供方案开发数据。

(五) 服务制度

1、为每个仪器设备建立一整套的**运行档案**，内容包括每台仪器设备的调试数据巡检及维修作业报告书。并在档案中建立设备运行状况表，记录每次对仪器设备的维修与检查情况，以便于进行汇总与分析，使故障与维修情况一目了然。

2、对于每次服务，均应有相应的**过程档案**，记录每次服务的原因、过程、结果，使每项服务的工作均具有可追溯性，进行服务质量的管理。以上档案的建立与维护均由该项目的客户服务项目经理负责。

(六) 公司的服务网点分布（公司 24 小时售后服务电话：400-070-8728）

国内服务网点情况表

序号	网点名称	地址	联系人	联系电话（含固定电话）
1	客户应用支持中心	北京市顺义区天竺空港 工业区 B 区安庆大街 6 号(101312)	常平平	电话 010-80486450/8235 传真：010-80486354
2	中国大陆地区维修服务 中心	北京市顺义区天竺空港 工业区 B 区安庆大街 6 号(101312)	孟媛	服务热线电话 010- 80486450/1/2/3 转 8169 传真：010-80486354 投诉电话：010-80489127
3	济南办事处	济南市高新区会展西路 88 号 1 号楼 1-1733 室	刘洪禹	电话：0531-88113700 手机：13953147111 传真：0531-62324627
4	南京办事处	南京市鼓楼区新模范马 路 66 号南邮大厦 1805	董文	电话：025-86616296 手机：18602552789 传真：025-86616296

5	海口联络处	海南省海口市南海大道 253号国家高新技术产业 开发区海口药谷生物 医药创新综合体2层 115室	郑建宇	电话：0898-36639870 手机：13005042986 传真：0898-65859494
6	长沙办事处	长沙市岳麓区长沙路奥 克斯洋湖广场S6栋13 楼1305室	石光强	电话：0731-4426228 手机：13787169363 传真：0731-4426228
7	合肥办事处	合肥市蜀山区潜山路 297号楼新华优阁1幢 2806室	周世豪	电话：0551-63483951 手机：15951936466 传真：0551-65181643
8	上海办事处	上海市松江区广富林东 路199号22栋4楼	马宏祥	电话：021-64412819 手机：13338773612 传真：021-64412815
9	广州办事处	广州市海珠区新港西路 11号富力千禧商务中心 604室	朱彬	电话：020-89091419 手机：13503057598 传真：020-89091420
10	广西联络处	广西南宁市青秀区凤岭 南路16号	覃爱琦	手机：18107794325
11	成都办事处	成都市锦江区锦华路三 段88号汇融广场（锦 华）F座2503	何超	电话：028-86661276 手机：13551097855 传真：028-86661276
12	郑州办事处	郑州市金水区东风路世 玺中心18层1806室	刘镇永	电话：0371-63295969 手机：13803816276 传真：0371-63295969
13	沈阳办事处	沈阳市铁西区兴华南街 5号鲁尔大厦1002号	杨光	电话：024-85630846 手机：13944918486 传真：024-85630845

14	西安办事处	西安市碑林区和平路 118 号和平大厦 915 室	张钊	电话: 029-87889402 手机: 18049623362 传真: 029-82111669
15	乌鲁木齐联络人	/	郑丛野	手机: 18040367819
16	兰州办事处	兰州市城关区静宁路 202 号 1403 室	李本学	电话: 0931-8589553 手机: 13893234202 传真: 0931-8589553
17	武汉办事处	武汉市武昌区武珞路 230 号裕阳大厦 10 层 10-13 室	肖靖凯	电话: 027-86651320 手机: 15307160225 传真: 027-86651320
18	南昌办事处	江西省南昌市高新技术 开发区青山湖大道 199 号五湖国际广场 3#512 室	朱武旺	电话: 0791-88166832 手机: 13576046263 传真: 0791-88166832
19	重庆办事处	重庆市渝北区龙溪街道 新溉大道 18 号山顶道 国宾城 11 栋 2106 室	王智	电话: 023-67195355 手机: 17308372017 传真: 023-67195355
20	贵州办事处	贵州省贵阳市观山湖区 恒大中心 B 座 3607 室	张斌	电话: 0851-84813618 手机: 18180411967 传真: 0851-84813618
21	昆明联络处	昆明市五华区红园路 581 号和谐家园	吴远俊	电话: 0871-64164896 手机: 14787268133 传真: 0871-64164896
22	天津办事处	天津市宝坻区京津中关 村科技城宝富道 12 号	王玉刚	手机: 022-59952555
23	哈尔滨办事处	哈尔滨市松北区欧美亚 世界阳光国际社区一期 BH02 号楼 9 号商服	杜杰	手机: 13889800941

24	杭州办事处	杭州市余杭区良渚街道 南北盛德国际商务中心 2号楼813室	舒开达	电话：0571-88079260 手机：13867449879 传真：0571-88079260
25	呼和浩特办事处	内蒙古呼和浩特市 区绿地领海大厦 B 座 1209	牟文学	电话：0471-5191809 手机：13840082415 传真：0471-5191809
26	石家庄办事处	河北省石家庄市新华区 西三庄街 111 号豪威 大厦 B 座 9 层 13 室	高晓龙	手机：18931991949
27	厦门联络处	厦门市思明区槟榔西里 148 号天湖大厦 B 座 9A1	刘国柱	手机：13696905249
28	银川联络处	宁夏银川市金凤区宝湖 花园 4 号楼	张彦虎	手机：13895408584
29	深圳联络处	深圳市龙华区横坑河西 新村 180 号丽景城景观湖 园 B 栋 213	田甜	电话：0755-27670013 手机：13728656721 传真：0755-27670013
30	拉萨联络人	/	马炳均	18628130106

制造商：北京莱伯泰科仪器股份有限公司

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字				供货商 授权代表签字		

中 标 (成 交) 通 知 书

河南新时达科技有限公司:

你方递交的郑州大学分析测试中心 X 射线光电子能谱仪等设备采购项目(标包二) 投标文件, 经专家评标委员会 (或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组) 评审, 被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学分析测试中心 X 射线光电子能谱仪等设备采购项目(标包二)
采购编号	豫财招标采购-2026-1261
中标 (成 交) 价	3492000 元(元) 叁佰肆拾玖万贰仟元整(元)
供货期 (完工期、服务期限)	自合同签订生效之日起 120 日历天
供货 (施工、服务) 质量	合格, 符合国家、行业规定的规范标准
交货 (施工、服务) 地点	郑州大学
质保期	自验收合格之日起进口设备质量保证期 1 年, 国产设备质量保证期 3 年, 第三章采购需求另有规定的, 按其规定执行

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话: 朱路 13783617417

特此通知。

采购单位 (盖章)

代理单位 (盖章)



2026 年 10 月 21 日

中标单位签收人:

申晓冰 18100337157