

# 信阳师范大学图书馆2026年数据库使用权订购项目 采购合同

合同编号：豫财单一采购-2025-128-包18

甲方：信阳师范大学

乙方：河南顺势创合信息技术有限公司

地址：河南省信阳市南湖路237号

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路4

9号3号楼A座12层153号 03514263

联系人：梁艳萍

联系人：刘元超

联系方式：0376-6390208

联系方式：13938567486

甲、乙双方根据信阳师范大学图书馆2026年数据库使用权订购项目-包18-“法信”平台<sub>下</sub>的成交通知书、采购文件和响应文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

## 一、合同金额

本合同的总金额为：大写人民币陆万元整；小写¥ 60000.00元；该价格已经包含本采购包内数据库的安装、调试、使用访问、维护、更新、售后、培训、税金、利润及乙方人员差旅费用等全部费用。

## 二、数据库内容要求

乙方提供的数据库产品是严格按照甲方要求选定的，符合本行业的相关标准。

### 1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	合同期内数据库可使用主要资源类型 及数量	数量单位	单 价 (元)	小 计 (元)
1	“法信”平台	数据库内容为中国法律应用数字网络服务平台——“法信”平台，包括： 法信大纲、法律法规库、法律文书、 裁判规则库、法律观点库、法律图书 库、期刊论文库、公报库、类案检索、 民法典适用专库、刑法专库、人民法 院案例库12个一级库法律职业群体业	1套	60000. 00	60000. 00

		务所需资源。			
合计		大写人民币：陆万元整；小写¥ 60000.00 元			

2. 详细的技术规格、功能要求、质保及售后服务见附件。

### 三、服务期限

1. 服务期限自 2026 年 1 月 1 日起，至 2026 年 12 月 31 日止。

2. 乙方应确保甲方于服务期限起始日可以正常使用数据库，因乙方原因导致数据库不能按照合同约定时间投入使用的，或在服务期限内因乙方原因导致数据库中断服务的，乙方应当相应延长服务期限并承担违约责任。

### 四、付款方式

甲方在本合同服务期限开始前支付合同款项，乙方在服务期限内按合同要求提供数据库产品及服务。付款前，乙方需提供等额、正规且符合国家法律法规规定的正规增值税专用发票或普通发票。为了确保乙方按合同履行，乙方需在本合同签订前向甲方支付合同总金额5%的履约保证金（具体见七、履约担保）。

### 五、账户信息

甲方的开票信息：

开户行：中国工商银行信阳市南湖路支行

开户名称：信阳师范大学

账号：1718421409064000135

纳税人识别号：12410000419305161R

地址：河南省信阳市南湖路237号 电话：0376—6391771

乙方账号信息：

账户名称：河南顺势创合信息技术有限公司

账号：250774381813

开户银行：中国银行股份有限公司郑州郑花路支行

统一社会信用代码：91410105MA9G6Y5Y30

项目联系人及联系电话：刘元超 13938567486

### 六、乙方保证和承诺

1. 乙方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；在服务期内免费提供数据库（平台）更新、升级、维护等服务。

2. 乙方应在签订合同之前把数据库目录内容提供给甲方确认。

3. 服务期内，乙方应通过网络、电话及EMAIL等方式向甲方免费提供远程技术支持服务，应根据甲方要求提供免费的针对甲方管理人员和使用人群的有关数据库特点、功能、使用方法、注意事项等方面的培训。

4. 乙方应定期向甲方通报数据库产品开发进展情况，更新内容、宣传计划和有关资料。

5. 乙方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；乙方应在交货时向甲方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，应及时将更新后的使用说明电子版交付甲方技术部门或使用部门；合同期内，乙方技术服务人员变更，请及时将变更信息告知甲方技术部门或使用部门；如有镜像服务，乙方应按甲方要求及时安装；乙方应按甲方要求及时提供使用报告。

6. 乙方必须保障甲方使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯著作权、专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，乙方必须与第三方交涉并承担由此引发的一切法律责任和费用。乙方有义务按照甲方要求提供数字资源的相关知识产权、版权证明。

7. 乙方提供的所有数字资源应符合国家政策法规规定，不得具有意识形态安全问题；或一旦发现存在意识形态安全风险，供应商应在第一时间予以处理。

8. 乙方应根据甲方要求提供数据库使用情况统计与分析服务，统计与分析的数据应真实、规范。

## 七、履约担保

1. 乙方须向甲方以现金或转账的方式交纳履约保证金 ¥3000.00 元（大写：人民币叁仟元整）（合同金额的5%），履约保证金在签订合同前交学校财务处。如乙方在合同服务期限内无违约行为，甲方在合同服务期限结束后一年内无息退还履约保证金；如乙方存在违约行为，履约保证金将在乙方充分承担违约责任后予以无息退还（履约保证金退还需乙方在规定时间内提出退还申请）。

## 八、违约责任

1. 因乙方原因导致数据库不能按照合同约定时间投入使用的（下称“逾期供货”），相应延长服务期限；延迟超过五日的，按照延迟的实际天数，每天乙方需按合同总金额的0.5%向甲方支付违约金；乙方逾期供货达10日或应付违约金累计达合同总金额5%时，甲方有权解除合同；同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失。

2. 乙方提供的数据库产品不符合合同规定标准的，甲方有权拒收，有权解除合同。

3. 在服务期限内，由于乙方原因造成甲方使用数据库中断（受阻）的，乙方应按实际中断（受阻）的天数延长服务期限，或按照每中断（受阻）一天向甲方支付合同总金额0.3%的赔偿金。

4. 在服务期限内，如乙方未按照《售后服务计划》的约定提供相关服务，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿损失；因乙方拒不履行合同义务，导致甲方委托第三方维修而产生的相应维修费用，由乙方全部承担。

### 九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决；若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

### 十、知识产权承诺

乙方承诺提供给甲方的所有数字资源已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方提供的数字资源不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

### 十一、合同生效及其它

1. 本合同自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议。补充协议及本项目采购文件、响应文件、协商记录、合同附件等均是合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，不一致处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后为有效。

4. 本合同共一式 六 份，甲方持 四 份、乙方持 二 份，2025年10月30日在信阳师范学院签订。

附件（1）详细技术参数及功能要求清单

附件（2）售后服务计划

附件（3）成交通知书

甲方：信阳师范学院（盖章）

授权代表：（签字）

贾义保

乙方：河南顺势创客信息技术有限公司（盖章）

授权代表：（签字）

刘元超

附件（1）详细技术参数及功能要求清单

序号	服务项目	描述	数据量/年更新量	功能
1	法律信息平台大纲知识体系服务	1. 提供国内规模较大、分层较深、延展至法律事实、纠纷点、精华点的法律知识体系图谱； 2. 提供国内串联知识元较多的，专业法律知识服务必备的法律知识地图。	1. 法律知识分类导航体系分类条目不少于17万条 2. 加工编辑串联法律知识元不少于30万条，/年更新量不少于2万条	1. 法律信息平台大纲全局检索推送功能； 2. 法律信息平台大纲知识地图浏览查询功能； 3. 法律信息平台大纲1364个案由罪名的法律知识一站式解决方案服务。
2	法律法规知识资源服务	提供1949年以来中央和地方发布的所有法律、法规、司法解释、地方性法规标准法律文本的数据库	数据总量不少于1,600,000篇，年更新量不少于80,000篇	1. 关联知识体系功能； 2. 法律修订沿革功能 3. 条文修订沿革功能 4. 引用统计功能 5. 法律效力标注功能 6. 法条原文超链功能 7. 收藏、下载、打印功能 8. 法条引用超链（迭代功能）
3	裁判规则知识资源服务	为有特色的裁判文书库，全部提炼案例要旨、梗概，容量最大，具有权威性、指导性的案例要旨库	数据总量不少于160,000篇，/年更新量不少于10,000篇	1. 最高法院八大权威来源案例搜集、数字化服务； 2. 全国法院系统公布公开案例搜集、数字化服务； 3. 所有案例的要旨提炼、梗概编写服务； 4. 所有案例关联知识体系、推荐度标示、属性标签功能； 5. 相关案例、同类案例、同法院、上级法院案例推荐功能，案例引用法条超链功能； 6. 收藏、下载、打印功能。
4	法律观点知识资源服务	1. 提供国内规模较大且具有法律文献	数据总量不少于240,000篇	1. 每年不少于1000种权威法律实务图书数字化\碎

		<p>的观点库；</p> <p>2. 提供立法、司法、专家精华观点，解决法官标准化裁判说理、释法痛点。</p>		<p>片化服务；</p> <p>2. 提供所有观点的梗概提炼、图书超链、知识体系串联、属性标签功能；</p> <p>3. 收藏、下载、打印功能。</p>
5	法律图书知识资源服务	提供国内较大的法律实务数字图书库	提供至少5000种法律实务数字图书，其中独家版权图书不少于4000种，年更新量不少于500种。	<p>1. 提供所有纸质图书的数字化加工\xml加工服务；</p> <p>2. 提供所有图书原版原式阅读及文本阅读功能；</p> <p>3. 同一作者图书推荐功能；</p> <p>4. 同类图书推荐功能。</p>
6	法律期刊论文知识资源服务	提供针对法官办案的法律实务文献数据库	收录不少于170种法学期刊，数据总量不少于66,000篇/年更新量不少于24,000篇	<p>1. 具备关联知识体系；</p> <p>2. 收藏、下载、打印功能；</p> <p>3. 同一作者图书推荐功能（迭代功能）</p>
7	法律文书范本知识资源服务	提供公、检、法、司及其他行政部门正式公布的法律文书范本及行政文书范本	数据总量不少于4800篇	<p>1. 在线撰写</p> <p>2. 附录撰写说明</p> <p>3. 在线另存</p>
8	高法公报数据库	由最高人民法院公报编辑部和人民法院电子音像出版社合办，提供1985年创刊以来的公报过刊浏览服务以及复制使用服务	收录公报过刊数据不少于3000篇	<p>1. 数据检索、查询、浏览功能；</p> <p>2. 数据复制功能；</p> <p>3. 数据下载打印功能（迭代功能）</p>
9	类案检索知识资源服务	提供覆盖重点案由罪名的维度体系，通过人工智能技术推送类案，提供智能、精准、便捷的类案检索服务和法律知识推送服务	提供不少于400个案由罪名的类案检索服务，案由/罪名维度条目总量不少于15000条，/年更新量约100个案由罪名，3000条维度	<p>支持三种功能：</p> <p>1. 支持选择预设维度找类案；</p> <p>2. 支持快速跳转法信大纲，提供法律知识一站式解决方案服务；</p> <p>3. 支持类案结果可视化分析。</p>
10	民法典适用专库	“法信”独有的法律人研习、应用《民法典》的专业法律文献和案例大数据专库，一站式全面汇聚《民法典》相关法律文件、司法解释、立法资料、参考图书、参考论文、域外立法、专题讲座、学习答疑、		

裁判规则及案例大数据十大类专业资源。				
11	刑法专库	法律人研习、应用《刑法》的专业法律文献和案例大数据专库	一站式全面汇聚《刑法》相关刑事法规、立法资料、参考图书、参考论文、域外立法、刑事文书、裁判规则及类案检索八大类专业资源	针对《刑法》条文，逐条提供法信码知识拓展、法条释义、法条变迁、关联法条、权威案例、引用案例、参阅文献、量刑指导八大功能支持移动端刑法小程序随时随地查询应用。
12	裁判文书知识资源服务	提供全国法院裁判文书的检索服务	提供的裁判文书总量不少于14000万篇，年更新量与裁判文书网同	
13	人民法院案例库	已有的3856篇案例串联在法信大纲的3277个法信码上，并与4000多条重点法条相关联，通过高级检索、引用法条、法信码三种路径精准、同步查询“人民法院案例库”的案例。		
14	在线客服服务	提供互联网在线客服服务，为用户提供专属辅助检索服务。		

## 附件（2）售后服务计划

### 1. 售后服务内容、时间

根据招标文件的要求，对售后服务做出下列规划方案和承诺：

（一）我方承诺售后质保期为一年（自2026年1月1日至2026年12月31日），在合同规定的技术服务期内，我单位不再另行收取技术服务费用。

（二）我方保证至少2人为本项目提供技术服务，且技术支持人员确保为本项目系统开发主要人员并具有1年以上法律数据库项目运维经验。

（三）我方提供技术服务、升级服务并负责对运行中出现软件故障进行处理，根据实际故障情况我方派员负责查找故障原因并将系统恢复到正常运行状态。我方向提供7\*24\*365小时的服务响应，保证学校可以随时找到相应的技术人员，我方在接到用户电话、传真通知后，一般问题一天内解决（2小时内响应，6小时内免费完成数据的恢复工作），重大问题三天内解决。特殊情况无法修复的，质保期内我方无条件更换新软件；或采取使系统可正常运转的措施。若我方未能按时处理，用户有权自行处理，所发生的费用由我方负责（在合同经费中扣除）。系统维护与支持的具体内容如下：

1. 电话支持：我方提供对信阳师范大学提供7\*24\*365小时的实时技术支持，提供热线电话、在线qq客服系统、Email、传真以及专有客服账号等方式随时回答用户各种技术问题并在24小时内提出解决方案。

2. 故障响应：7\*24\*24\*365小时服务的实时故障响应，确保整个系统安全正常运行。

3. 远程技术支持：当系统出现故障，经用户许可后，我方远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其他可能对系统和业务造成不良影响的操作，确保经用户确认后进行。

4. 定期跟踪：我方技术人员对所售数据库定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使数据库使用率最大化。我方将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。在保修期结束前，我公司派出专业技术人员对产品进行全面检查，并全权负责处理任何问题。

5. 现场服务：当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，我方将及时提供切实可行的建议，通过远程支持不能及时解决问题时，派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。投标方案未尽事宜都严格履行招标方案中所规定一切内容。

## 2. 项目实施、实施过程中保证产品、服务质量维护的技术支持手段

### (一) 免费质量保证期

我单位针对本项目承诺免费提供1年质量保证服务和不少于1年的上门免费保修服务。

### (二) 修补程序发布

如本项目的系统有新的补丁程序或功能扩展程序发布，我单位将主动与业主联系，发放补丁程序或是发布在客服网站上提供业主下载，视情况可提供上门安装升级服务。

### (三) 定期访问交流

系统在稳定运行期间，我单位将组织专家与业主进行定期访问交流，及时了解系统状况，对整个系统进行运行质量评估，发现不足，防患于未然。用户需求积极配合，主要有以下几点原因：

有些问题是潜在的，如能及早发现，将大大延长系统的无故障运行时间；

有些问题是很细小的，往往被忽视，我单位会根据自己的经验，提出相应的建设建议；

有时系统并无明显故障，但运行性能不理想，我单位会提出系统配置改进或扩展方案，

供用户参考；

基于以上原则，我单位将和业主约定访问交流制度，同时为业主送上以下内容：

系统运行平台常规检查；

系统运行质量评估报告；

系统运行的建议；

最新产品介绍与业界动态信息；

其他用户的经验教训。

### (四) 软件系统免费升级

在系统质保期内，提供软件系统免费升级。系统涉及到的所有功能扩展和升级需要经学校业务和技术部门审批同意后才能进行。

### (五) 创新性运维服务

我公司将针对本项目提供具有创新性的运维服务保障，包括如下内容：

#### (1) 积极深入调研，把握实际需求

针对本项目建设开展积极深入的项目需求调研，与用户单位进行深度配合，组建项目实施小组，深刻理解把握用户方实际需求，建立清晰的实施运维思路，保障项目完善全面的建设及后续相关升级改造工作。

#### (2) 引进专业队伍，构建管理平台

现今的运维服务管理大多比较重视技术的先进性，而忽视了对信息技术的管理和内部业务流程的整合，缺乏有效的管理是目前运维服务面临的瓶颈。因此我公司将引入运维服务管理平台，实现运维服务的精确化，将运维服务工作建立在规范化、标准化、低成本和低风险的基础上，是平台维护的必然要求。

(3) 信息化管理平台是运维管理的储备库和基石，该平台将各项管理事项条分缕析，形成统一流程，应用于平台实施信息查询、设备资产管理和服务工单创建与跟踪，包括资料库管理、信息管理、工单管理、设备报修分析管理等维护服务

(4) 创新管理理念，拓宽发展领域

采用创新的管理理念，采用扁平化的运维管理模式，组建高效、专业的运维服务团队，最大限度的发挥团队成员的积极性及活力，做好常规的项目运维保障工作，消除安全隐患，及时解决平台软件故障，避免平台功能“带病工作”，有效地提高平台应用使用效率，延长平台使用寿命；用户单位重大活动或业务高峰期由专业的技术服务人员集中调度，给予保障和技术支撑，最大限度地保证活动顺利进行。

4101035142

# 成交通知书

项目编号：信财采-2025-128

河南顺势创信信息技术有限公司：

你方于2025年10月17日9时00分所递交的信阳师范大学图书馆2026年数据库使用权订购项目（包18：“法信”平台）响应文件已被我方接受，被确定为成交人。

成交价：陆万元整

（60000.00元）

服务期限：自2026年1月1日至2026年12月31日。

服务标准：达到国家和地方相关规范、规程，满足采购人要求。

请你方自成交通知书发出之日起的15日内到采购人指定地点与信阳师范大学签订合同。

特此通知

采购人：（盖章）



代理机构：（盖章）



2025年10月17日