

郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心 577 路公安 自建视频系统运维项目

竞争性磋商文件



项目编号：高新竞争性磋商采购[2025]10 号

采 购 人：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心

代理机构：汇衡昊远项目管理咨询有限公司

日 期：二〇二五年三月

目 录

第一章 竞争性磋商公告.....	- 3 -
第二章 采购需求.....	- 6 -
第三章 供应商须知.....	- 13 -
第四章 合同协议书（格式）	- 29 -
第五章 响应文件格式.....	- 38 -

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心 577 路公安自建视频系统运维项目招标项目的潜在投标人应在“郑州市公共资源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）”获取招标文件，并于 2025 年 3 月 28 日 09 时 30 分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：高新竞争性磋商采购[2025]10 号
- 2、项目名称：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心 577 路公安自建视频系统运维项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：1960000.00 元
- 最高限价：1960000.00 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）	是否专门面向中小企业	采购预留金额（元）
1	高新竞争性磋商采购[2025]10 号	郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心 577 路公安自建视频系统运维项目	1960000.00	1960000.00	是	1960000.00

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

（1）服务内容：采购郑州高新技术产业开发区公安自建的 577 路智能化视频前端点位和基础设施运维服务，运维范围包含前端设备及立杆、网络、供电接入、铁塔租用等附属内容进行运行维护，不包含后端机房及软件平台的运维，其中标卡摄像机设备 35 路、固定枪式摄像机设备 66 路、球形摄像机设备 187 路、制高点球形摄像机设备 21 路、人像摄像机设备 7 路、微卡摄像机设备 261 路。

（2）系统运维要求：详见附件

（3）服务期：11 个月

（4）标段（包）：本项目共分 1 个包

6、合同履行期限：11 个月

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：是

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目专门面向中小微企业采购（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）。服务由中小微企业或监狱企业或残疾人福利性企业承接。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。

3、本项目的特定资格要求

（1）对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与本次政府采购活动；

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取采购文件

1. 时间：2025 年 3 月 17 日至 2025 年 3 月 24 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：“郑州市公共资源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）”

3. 方式：供应商凭 CA 密钥登录“郑州市公共资源交易中心网”点击“交易主体登录”下载所含格式（*.ZZZF）的采购文件及资料。

4. 售价：0 元。

四、响应文件提交

1. 截止时间：2025 年 3 月 28 日 09 时 30 分（北京时间）

2. 地点：郑州市公共资源交易中心（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）电子交易平台；备注：（1）电子响应文件（.ZZTF 格式）须在响应文件提交截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）”电子交易平台加密上传；（2）电子响应文件为“郑州市公共资源交易中心（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版响应文件；（3）各供应商需使用本单位 CA 锁（制作响应文件时所使用的 CA 锁）对本单位的加密电子响应文件进行远程不见面方式解密。

五、响应文件开启

1. 时间：2025 年 3 月 28 日 09 时 30 分（北京时间）

2. 地点：郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/BidOpening/>）。

六、发布公告的媒介及公告期限

本次公告在《河南省政府采购网》《郑州市政府采购网》《高新区政府采购网》《郑州市公共资源交易中心》上发布。公告期限为三个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目执行促进中小型（监狱、残疾人福利）企业发展等政府采购政策。
2. 代理服务费收费标准：参考发改价格〔2015〕299 号文件、《河南省招标代理服务收费指导意见》的通知-豫招协[2023]002 号文件向成交人收取。
3. 代理服务费缴纳方式：以转账、电汇等非现金形式缴纳。
4. 尚未办理企业 CA 数字证书的，请登录郑州市公共资源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>），查阅网站首页“通知公告”或“CA 及签章办理流程”中《关于数字证书(CA)互认功能上线试运行的通知》，及时办理 CA 数字证书及电子签章，并完成市场主体库相关信息。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心

地址：郑州高新区智慧城市实验场

联系人：李女士

联系方式：0371-61300871

2. 采购代理机构信息

名称：汇衡昊远项目管理咨询有限公司

地址：河南省郑州市高新区长椿路 11 号大学科技园西区研发 5 号楼底商连廊二楼 203 室

联系人：赵小月

联系方式：0371-89811911

3. 项目联系方式

项目联系人：赵小月

联系方式：0371-89811911

第二章 采购需求

一、技术要求

（一）建设目标

根据中共中央、国务院《关于加强社会治安防控体系建设的意见》中对视频监控系统的建设提出的“高起点规划、有重点有步骤地推进公共安全视频监控建设、联网和应用工作，提高公共区域视频监控系统覆盖密度和建设质量”的建设要求，以及九部委《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》中提出的“到 2020 年，基本实现‘全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控’的公共安全视频监控建设联网应用”的总体目标，郑州高新技术产业开发区结合“立体防控、业务协同、技术融合、合理利旧”的基本原则，以服务社会、服务民生为宗旨，以科学规范建设为重点，以突出应用效能为核心，以维护治安、服务社会为目标，开展了郑州高新技术产业开发区全域可视化项目的建设目标的工作。

郑州高新技术产业开发区全域可视化的建设，实现高新区从外到内的多层围控，关键交叉口无死角，主要道路关键节点无盲区，人员密集区域无遗漏，以及要害部位、重要涉外场所、案件高发区域、治安复杂场所主要区域全覆盖，为进一步推进立体化社会治安防控体系建设，提升社会治理能力现代化水平，保障人民安居乐业，维护国家安全和社会安定有序提供有力支撑。

（二）服务内容：采购郑州高新技术产业开发区公安自建的 577 路智能化视频前端点位和基础设施运维服务，运维范围包含前端设备及立杆、网络、供电接入、铁塔租用等附属内容进行运行维护，不包含后端机房及软件平台的运维，其中标卡摄像机设备 35 路、固定枪式摄像机设备 66 路、球形摄像机设备 187 路、制高点球形摄像机设备 21 路、人像摄像机设备 7 路、微卡摄像机设备 261 路。

（三）有关标准与规范

《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》(GB/T28181-2016)；

《贯彻落实网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度的指导意见》公网安〔2020〕1960 号；

《公共安全视频监控数字视音频编解码技术要求》(GB/T25724-2017)；

《公安视频图像信息应用系统》第 1-4 部分(GA/T1400-2017)；

《安全防范工程技术标准》(GB50348—2018)；

《公共安全重点区域视频图像信息采集规范》(GB37300-2018)；

《智慧城市顶层设计指南》(GB/T36333-2018)；

《国家电子政务外网安全等级保护基本要求》(GW0103—2014)；

《国家电子政务外网安全等级保护实施指南》(GW0104-2014)；

《信息安全技术数据交易服务安全要求》(GB/T37932-2019)；

《信息安全技术网络存储安全技术要求》(GB/T37939-2019)；

《信息安全技术智慧城市安全体系框架》(GB/T37971-2019)；

《信息安全技术云计算服务运行监管框架》(GB/T37972-2019)；

《信息安全技术大数据安全管理指南》(GB/T37973-2019)；

《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》(GB/T25070-2019)；

《信息安全技术信息系统安全保护等级定级指南》(GB/T22240-2020)；

《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)；

《信息安全技术网络安全等级保护设计技术要求》(GB/T25070-2019)；

《信息安全技术网络安全等级保护实施指南》(GB/T25058-2019)；

《建筑物防雷设计规范》(GB50057-2010)；

《建筑结构荷载规范》(GB50009-2012)；

《城市工程管线综合规划规范》(GB50289-2016)；

《钢结构设计标准》(GB50017-2017)；

《公共安全视频监控联网信息安全技术要求》(GB35114-2017)；

《公共安全重点区域视频图像信息采集规范》(GB37300-2018)；

《电力工程电缆设计标准》(GB50217-2018)；

《安全防范工程技术标准》(GB50348-2018)；

《安全防范工程通用规范》(GB55029-2022)；

《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》(GB/T28181-2022)；

《视频图像文字标注规范》(GA/T751-2008)；

《公共安全社会视频资源安全联网设备技术要求》(GA/T1781-2021)；

《公安视频图像信息系统安全技术要求》(GA/T1788-2021)；

《公安视频图像信息系统运维管理规范》(GA/T2016-2023)；

《安全防范工程建设与维护保养费用预算编制办法》(GA/T70-2014)；

《安全防范系统维护保养规范》(GA/T1081-2020)；

《信息技术服务运行维护第 7 部分：成本度量规范》(GB/T28827.7-2022)；

河南省财政厅关于印发《关于省级信息化运行维护项目支出预算标准的规定(试行)》的通知(豫财预〔2020〕67号)。

(四) 系统运维及其他要求

序号	设备或系统名称	运维要求	单位	数量
1	标卡摄像机设备维护	定期巡检： 每季度至少对所有视频监控前端设备（如摄像机、杆体、基础、箱体等）进行一次巡检，确保设备正常稳定工作。每月至少对所有录像资料进行一次回放测试，检查监控系统录像是否正常，避免不能录像或录像质量差的情况。 日常监控与巡检： 通过综合监控运维平台每日对前端网络设备进行实时监控与巡检，对设备的运行状态进行展现。对于存在故障的设备及时进行告警，并通过运维流程进行工单分派，落实具体人员对故障进行现场解决。 硬件维护： 定期清洁摄像头镜头，防止灰尘、污渍影响图像质量；检查摄像头的安装位置是否牢固，如有松动及时调整固定；检查摄像头的防水、防尘性能，确保在各种环境下正常工作。 软件维护： 定期更新监控软件，修复漏洞并提升性能；检查软件的设置是否正确，如录像参数、报警设置等；清理软件的缓存和日志文件，提高系统运行速度。 传输线路维护： 检查视频传输线路是否有破损、短路、断路等情况，及时修复；检查线路接头是否牢固，如有松动及时紧固；对线路进行标识和整理，便于维护和管理。 性能监控： 监控摄像头的 CPU、内存、磁盘等关键指标，帮助运维人员了解摄像头的工作负载并定位性能瓶颈，采取相应措施优化性能。 故障处理： 当系统出现故障时，运维人员需要及时进行排查和处理，包括查看日志、分析监控数据、与用户交流等方式，找出故障原因并制定处理方案，确保系统恢复正常运行。	路	35
2	固定枪式摄像机设备维护		路	66
3	球形摄像机设备维护		路	187
4	制高点球形摄像机设备维护		路	21
5	人像摄像机设备维护		路	7
6	微卡摄像机设备维护		路	261

		备份和恢复：制定和执行数据备份和恢复策略，确保数据的安全性。 备注：价格包含且不仅限于视频监控资源费、设备质保费、电费、网费、铁塔租用费、维护费、维修费、税费、利润等。如出现修路、市政改造等原因移杆、重建的，由乙方与设备产权方、施工单位协调并保证设备在线率。		
--	--	---	--	--

（五）项目考核要求

1. 考核指标及运营维护服务评分办法：

项目运行维护服务每月进行考评，实行百分制。按照《考核指标及运营维护服务评分办法》要求，每月 8 日和 25 日考核两次，取其平均值作为月度考核得分。考核指标及运营维护服务评分办法如下：

1.1 考核指标及运营维护服务评分办法

设备名称	考核指标	分值	备注
监控系统前端设备：（60 分）			
前端设备（50 分）	在线率≥98%	50	
	98%>在线率≥90%	35	
	90%>在线率≥80%	20	
	完好率<80%	0	
图像显示质量（10 分）	主观评价达到 5 级（白天）或 4 级（夜晚）	10	按 GB/T7401、GB50198 的规定
	主观评价达到 4 级（白天）	5	
	主观评价 4 级以下（白天）	3	
故障响应处理考核指标：（20 分）			
保障服务水平（10）	能完全满足设计方案要求	10	
	基本满足设计方案要求	5	
	不能满足设计方案要求	0	

运维响应 (5 分)	及时率 100%	5	
	98%≤及时率<100%	3	
	及时率<98%	0	
故障处置 (5 分)	及时处置率 100%	5	
	98%≤及时处置率<100%	3	
	及时处置率<98%	0	
故障发生率考核指标：(20 分)			
设备名称	考核指标	分值	备注
I 级故障 (10 分)	年发生 0 次	10	
	年发生 1 次	5	
	年发生 2 次以上	0	
II 级故障 (5 分)	年发生≤1 次	5	
	年发生 2 次以上 (含 2 次)	0	
III 级故障 (5 分)	年发生率≤5 次	5	
	年发生率 5 次以上	0	
其它情况加、扣分			
发生特大案事件现场周边不能调取图像的每路扣 0.2 分，最多扣 2 分			
发生重大案事件现场周边不能调取图像的每路扣 0.1 分，最多扣 1 分			
针对特大案事件在图像保障工作中有突出成绩每次加 0.2 分，最多加 2 分			
针对重大案事件在图像保障工作中有突出成绩每次加 0.1 分，最多加 1 分			
根据市级考核情况，整体视频在线率达到市级考核标准的，不扣分；低于市级考核标准的，低于标准相应百分比，扣除同等分值			

2. 故障级别定义与服务的具体要求要点如下表：

2.1 故障级别定义与服务的具体要求

故障级别	技术人员 响应时间	提出解决方案	备件到场时间	解决时间
I 级：属于重特大故障：其具体现象为：系统崩溃。	30 分钟以内 到达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，1 小时到达现场	8 小时以内
II 级：属于严重问题；其具体现象为：部分系统发生故障、或小面积瘫痪但不影响系统整体运行。	30 分钟以内 到达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，1 小时到达现场	8 小时以内
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：监控系统小部分功能失效或出现报错、告警或故障，但该系统仍能继续运行。	1 小时以内到 达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，8 小时到达现场	12 小时以内
IV 级：属于普通问题：其具体现象为：前端监控点单个摄像机故障、前端监控点传输设备或线路故障	2 小时内到 达现场	即时提交或到达现场后 1 小时内提交解决方案	提出解决方案后，12 小时到达现场	12 小时以内

（六）维保信息表（具体类型及点位数量以实际为准）

序号	设备或系统名称	单位	数量
1	标卡摄像机设备维护	路	35
2	固定枪式摄像机设备维护	路	66
3	球形摄像机设备维护	路	187
4	制高点球形摄像机设备维护	路	21
5	人像摄像机设备维护	路	7
6	微卡摄像机设备维护	路	261

（七）运维期内，提供项目联系专员以及 7*24 小时热线服务响应；提供一线技术支持。

（八）整体运维计划

供应商的整体运维计划应包括对本项目的理解、运维流程、运维计划、质量保证管理措施、安全生产、网络安全等。

（九）日常运维措施

供应商的日常运维措施应包括设备操作规范和规章制度制定情况、日常维护保养措施、定期巡检和故障维修措施、数据监测措施、标准化运维、安全生产、网络安全等措施。

（十）应急措施方案

供应商提供的应急预案(含应急分类、判别与处置、重大事件保障),应包括各类故障突发情况、对故障的掌握情况、反应速度,对运营期间如出现严重影响系统运行和数据质量的重大问题时,是否具备有效的预防和补救措施,并制定了异常数据监控制度和处理处置方法等。

（十一）资源配备方案

供应商的资源配备方案应包括人员配备架构及保障措施、机械设备和材料投入计划等。

（十二）人员培训方案

供应商提供的人员培训方案,包括但不限于培训计划、培训内容、人员安排、培训地点等。

二、商务要求

（一）服务期：11 个月。

（二）服务地点：采购人指定地点。

（三）服务标准及要求：合格，满足运维要求及采购人提出的要求。

（四）履约验收：采购人根据国家有关规定、竞争性磋商文件、成交方的响应文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。

（五）付款方式：按照单路价格进行结算，即每月实际支付费用=合同单价(元/月)×实际可用路数×运营维护服务评分，其中运营维护评分为百分比值；费用计算以月为单位计算，按季度支付。结算，乙方将结算资料及发票交甲方审核，审核无误后甲方向财政金融局发起支付流程，指标下达后，在 15 个工作日内支付。

（六）成果归属：采购人、供应商均应保护对方的知识产权，采购人享有规划成果的知识产权，供应商享有署名权，未经对方同意，任何一方均不得对对方的资料及文件擅自修改、复制、向第三方转让或用于本项目外的项目。如发生以上情况，泄密方承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。

第三章 供应商须知

前 附 表

序号	内 容
1	采购项目名称：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心 577 路公安自建视频系统运维项目 采购项目编号：高新竞争性磋商采购[2025]10 号
2	最高限价：1960000.00 元； 资金来源：财政资金（已落实）
3	项目需求：详见竞争性磋商文件第二章采购需求
4	供应商资格要求： 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2、落实政府采购政策满足的资格要求： 本项目专门面向中小微企业采购（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）。服务由中小微企业或监狱企业或残疾人福利性企业承接。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。 3、本项目的特定资格要求 （1）对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与本次政府采购活动； （2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
5	服务内容：采购郑州高新技术产业开发区公安自建的 577 路智能化视频前端点位和基础设施运维服务，运维范围包含前端设备及立杆、网络、供电接入、铁塔租用等附属内容进行运行维护，不包含后端机房及软件平台的运维，其中标卡摄像机设备 35 路、固定枪式摄像机设备 66 路、球形摄像机设备 187 路、制高点球形摄像机设备 21 路、人像摄像机设备 7 路、微卡摄像机设备 261 路。 服务期：11 个月。
6	服务地点：采购人指定地点。
7	磋商有效期：自响应文件提交截止之日起 60 日历天。
8	服务标准及要求：合格，满足运维要求及采购人提出的要求。

9	付款方式：按照单路价格进行结算，即每月实际支付费用=合同单价(元/月)×实际可用路数×运营维护服务评分，其中运营维护评分为百分比值；费用计算以月为单位计算，按季度支付。结算，乙方将结算资料及发票交甲方审核，审核无误后甲方向财政金融局发起支付流程，指标下达后，在 15 个工作日内支付。
10	竞争性磋商文件的获取：供应商凭 CA 密钥登录“郑州市公共资源交易中心网”点击“交易主体登录”下载所含格式 (*.ZZZF) 的采购文件及资料。
11	磋商保证金：不需要缴纳
12	响应文件份数： 电子响应文件：壹份加密电子响应文件 (*.ZZTF 格式) 上传至郑州公共资源电子招投标交易平台 (https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn)；
13	响应文件递交地点及提交截止时间： 加密版电子响应文件递交地点：郑州市公共资源交易中心 (https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn) 电子交易平台；备注：（1）电子响应文件 (.ZZTF 格式) 须在响应文件提交截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心 (https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn) ”电子交易平台加密上传；（2）电子响应文件为“郑州市公共资源交易中心 (https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn) ”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版响应文件；（3）各供应商需使用本单位 CA 锁（制作响应文件时所使用的 CA 锁）对本单位的加密电子响应文件进行远程不见面方式解密。 时间（北京时间）：2025 年 3 月 28 日 09 时 30 分。
14	响应文件开启时间：2025 年 3 月 28 日 09 时 30 分（北京时间） 响应文件开启地点：郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅 (https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/BidOpening/)
15	响应文件格式中要求签字、盖章： （1）所有要求供应商盖章的地方可以是供应商的电子公章（若未加盖供应商电子公章的，可以在纸质文件上加盖公章后扫描上传） （2）所有要求法定代表人或委托代理人签字或盖章的地方可以是电子签章或电子手写签名（若未加盖法定代表人或委托代理人电子签章或电子手写签名的，可以在纸质文件上签字或盖章后扫描上传）
16	信用记录：根据财库（2016）125 号文的要求，代理机构将查询供应商信用记录。 1. 信用信息查询渠道：信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn)。

	2. 信用信息查询截止时点：同响应文件提交时间，由代理机构查询供应商截止到响应文件提交时间的信用信息记录。 3. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：代理机构查询的信用信息记录将以网页打印稿形式与其他采购文件一并保存。 4. 信用信息的使用规则：如供应商被信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人（此项查询以信用中国网站自动链接至中国执行信息公开网的查询结果为准）或重大税收违法失信主体，或被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单，则其响应文件将被拒绝。 响应文件中不附或少附相关查询页，不应视为无效文件，最终以代理机构查询的信用记录作为评审依据。 代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与代理机构查询信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。
17	履约保证金：无
18	代理服务费： 代理服务费收费标准：参考发改价格〔2015〕299 号文件、《河南省招标代理服务收费指导意见》的通知-豫招协[2023]002 号文件向成交人收取。 代理服务费金额（含税）：¥29375.00 元 代理服务费缴纳方式：以转账、电汇等非现金形式缴纳。 采购代理机构开户行：中国工商银行股份有限公司郑州自贸试验区分行 采购代理机构开户名：汇衡昊远项目管理咨询有限公司 账号：1702029209200275981
19	磋商小组构成：3 人 评审专家确定方式：评审专家不少于磋商小组组成的三分之二，按相关规定从河南省政府采购专家库中随机抽取。
20	本项目实行电子开评标，获取竞争性磋商文件后，请供应商在“郑州市公共资源交易中心网站（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”首页“办事指南”栏目中下载最新版本的“郑州投标文件制作工具及操作手册”，安装工具软件后，使用“文件查看工具”打开竞争性磋商文件认真阅读。制作电子响应文件时必须使用“投标文件制作软件”。 供应商在制作电子标书过程中，如遇到电子交易系统的软件操作问题时，请在工作日（9:00—12 点 00 分，13 点 00 分—17 点 00 分拨打 0371-67188807）进行咨询。
21	1. 采购人信息

	名称：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心 地址：郑州高新区智慧城市实验场 联系人：李女士 联系方式：0371-61300871 2. 采购代理机构信息 名称：汇衡昊远项目管理咨询有限公司 地址：河南省郑州市高新区长椿路 11 号大学科技园西区研发 5 号楼底商连廊二楼 203 室 联系人：赵小月 联系方式：0371-89811911
22	政策扶持： 中小企业参加政府采购活动时，应当按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定提供《中小企业声明函》（中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300 号）。 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。 享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。 残疾人福利性企业参加政府采购活动时，应当按照财库〔2017〕141 号文件要求提供《残疾人福利性单位声明函》。 其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。 注：本项目专门面向中小微企业采购（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业），专门面向中小微企业（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）采购的包，不再享受小微企业服务、监狱企业服务 and 残疾人福利性企业价格扣除优惠政策。
23	其他有关事项： 为进一步优化营商环境，切实做好公共资源交易工作。请供应商在“郑州市公共资源交易中心网站（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”首页“通知公告”栏目中查看“关于实施在线磋商谈判的通知”的相关操作手册，认真阅读相关操作手册，确保供应商远程开标及多轮报价有序进行，否则由此造成的无法解密或解密失败或无法二次报价等问题由供应商自行承担。

	评审过程中磋商、询问（澄清）、多次报价（或最终报价）发起后，系统会自动向供应商发出通知，各供应商须保持在线，及时关注系统提醒，并在规定的时间内完成相关工作。各供应商因自身原因导致未能及时响应评审小组发起的磋商、询问（澄清）、多次报价（或最终报价）等要求的，其不利后果自行承担。
24	不同供应商响应文件制作机器码一致，按无效文件处理。 本解释权归采购代理公司所有。
25	各供应商： 欢迎贵公司参与高新区政府采购活动！ 政府采购合同融资是支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。 贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在高新区政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。
26	项目属性：服务
27	踏勘现场：不组织，供应商自行踏勘，无论供应商对现场考察与否，都将被视为熟悉履行合同有关的一切情况。

一、供应商须知

1. 适用范围

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（以下简称磋商管理办法）及相关的法律、法规、规章等规定，并结合本项目的特点制定本磋商文件。

1.2 磋商文件的法律适用及法律效力

1.2.1 磋商文件所述内容，仅适用于郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心 577 路公安自建视频系统运维项目。

1.2.2 磋商文件的修改性文件，如补充文件、澄清文件或磋商文件说明同样具有法律效力。

1.2.3 本磋商文件适用于《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》和其它相关的法律、法规规定。

1.2.4 本磋商文件的解释权属采购人及采购代理机构。

2. 本项目的采购方式:竞争性磋商采购。

3. 资金来源:财政资金（已落实）。

4. 定义

4.1 “采购代理机构”系指汇衡昊远项目管理咨询有限公司。

4.2 “供应商”系指向采购代理机构提交响应文件的企业。

4.3 “采购人”系指郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心。

4.4 “成交供应商”系指其响应文件被采购人接受，并与采购人签订合同的合格供应商。

4.5 “服务”指本次磋商所指的服务。

5. 合格的供应商

5.1 参加磋商的供应商需符合前附表第 4 条规定；

5.2 供应商应从采购代理机构处合理获取磋商文件，复制、复印或其他渠道获取的磋商文件采购代理机构不予认可；

5.3 供应商应遵守国家其他有关的法律、法规及管理办法。

6. 磋商费用

6.1 无论磋商过程的做法和结果如何，供应商应自行承担参加磋商的所有费用。

二、磋商文件说明

7. 磋商文件的构成

7.1 磋商文件用以阐明所需服务需求、磋商方法和程序及合同格式。磋商文件由下述部分组成：

- 第一章 竞争性磋商公告
- 第二章 采购需求
- 第三章 供应商须知
- 第四章 合同协议书（格式）
- 第五章 响应文件格式

8. 质疑的提出与接收

8.1 供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，一次性以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。质疑函内容应符合《政府采购质疑和投诉办法》要求，联系部门、联系电话、通讯地址详见前附表采购人、采购代理机构信息。在规定的时间内未提出疑问的，将被视为对采购文件（采购过程、成交结果）完全认可。

9. 磋商文件的修改

9.1 采购代理机构可主动地或依据供应商要求澄清的问题而修改磋商文件，并以书面形式通知所有有购买磋商文件的每一潜在供应商，对方在收到该通知后应以书面的形式予以确认。

9.2 采购人、采购代理机构或者磋商小组将做出的修改的内容可能影响响应文件编制的，应当在提交首次响应文件截止之日 5 日前，以书面形式通知所有接收磋商文件的供应商，不足 5 日的，应当顺延提交首次响应文件截止之日。

9.3 磋商文件的修改文件将构成磋商文件的一部分，对供应商有约束力。

供应商收到磋商文件时，应检查页数和附件数量。供应商发现任何页数或附件数量的遗缺、数字或词汇模糊不清、词义含混不清，应告知采购代理机构补全或澄清。如果供应商不按上述提出要求而造成不良后果，采购代理机构不承担责任。

三、响应文件的编写

10. 响应文件的编写要求

10.1 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其响应文件对磋商文件的实质性要求做出完全响应，否则，其响应文件可

能被拒绝。

11. 响应文件语言及计量单位

11.1 响应文件以及供应商所有与采购人及采购代理机构就磋商来往的函电均使用中文。供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

11.2 响应文件中所使用的计量单位，除在磋商文件的技术规格和要求中另有规定外，应采用中华人民共和国法定计量单位。

12. 响应文件的组成

12.1 供应商实质性审核部分：

实质上没有响应磋商文件要求的响应文件将被拒绝。供应商不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，从而使文件成为实质上的响应文件。（不同供应商响应文件制作机器码一致，竞争性磋商小组应按照无效文件处理。）

12.1.1 资格审查

（1）营业执照扫描件；

（2）法定代表人身份证明及法定代表人授权委托书（法定代表人授权委托书须附法定代表人及委托代理人身份证扫描件）；

（3）按照竞争性磋商文件格式要求提供资格承诺声明函；

（4）提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，服务由中小微企业或监狱企业或残疾人福利性企业承接（注：本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。）

（5）供应商未被列入“失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”（注：代理机构将按照供应商须知前附表规定查询供应商信用记录）；

（6）提供单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的承诺。

12.1.2 符合性审查

（1）响应文件按照格式要求进行签署或盖章；

（2）响应报价未超过本项目政府采购最高限价；

（3）磋商有效期符合磋商文件的要求；

（4）服务内容、服务期、付款方式、服务标准及要求符合磋商文件的要求；

（5）响应文件未附有采购人不能接受的条件。

12.2 报价部分：

12.2.1 报价函：

(1) 报价一览表；

(2) 分项报价明细表。

13. 响应文件格式

13.1 供应商需按照磋商文件提供的响应文件格式，但可以同样格式扩展。

14. 磋商报价

14.1 政府采购最高限价详见供应商须知前附表，供应商报价高于政府采购最高限价的报价为无效报价。

14.2 磋商总报价：本报价为所有相关服务的价格，磋商总报价（含税）应包含且不仅限于视频监控资源费、设备质保费、电费、网费、铁塔租用费、维护费、维修费、税费、利润等。如出现修路、市政改造等原因移杆、重建的，由乙方与设备产权方、施工单位协调并保证设备在线率。

14.3 供应商所报的服务单价在履行合同过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的报价，将被认为是非响应性报价而予以拒绝。

14.4 本次磋商采用两轮报价：响应文件递交时的报价为第一轮报价，第二轮报价为成交价。最终各路单价=首次各路所报单价×（1-（首次响应总价-最终响应总价）÷首次响应总价）

14.5 响应总价中不得包含竞争性磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减；响应总价中也不得缺漏竞争性磋商文件所要求的内容，否则，其响应将可能被视为无效响应。

14.6 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格、符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效文件处理。

15. 报价货币

15.1 报价和支付所使用的货币：供应商填报的报价均以人民币为计价依据，单位为元，可保留两位小数。合同实施时亦以人民币支付。

16. 磋商保证金（无）

17. 磋商有效期

17.1 磋商有效期从本须知前附表所规定的响应文件提交截止时间起开始计算。响应文件在本须知前附表所规定的时间内保持有效；

17.2 因特殊情况，采购人可以通知所有供应商延长磋商有效期。

四、响应文件的递交

18. 加密响应文件的递交

18.1 壹份加密电子响应文件 (*.ZZTF 格式) 上传至郑州公共资源电子招投标交易平台 (<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>)

19. 响应文件的修改、补充与撤回

19.1 供应商在递交响应文件后, 在提交响应文件截止时间之前可以补充、修改或撤回其响应文件。

19.2 在提交响应文件截止时间之后, 供应商不能修改、补充或撤回响应文件。

五、磋商小组

20. 磋商小组

20.1 磋商小组成员按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定组成。

20.2 根据财库〔2016〕198 号第十六条: 评审专家与参加采购活动的供应商存在下列利害关系之一的, 应当回避:

(1) 参加采购活动前三年内, 与供应商存在劳动关系, 或者担任过供应商的董事、监事, 或者是供应商的控股股东或实际控制人;

(2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;

(3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

20.3 磋商小组成员应当客观、公正地履行职务, 遵守职业道德, 对所提出的评审意见承担个人责任。

六、磋商会议

21. 磋商会议要求事项

21.1 磋商会议程序

- (1) 公布供应商名单;
- (2) 供应商使用企业 CA 证书解密响应文件;
- (3) 代理机构使用 CA 证书解密响应文件;
- (4) 进入磋商、评审程序;

七、磋商和评审

22. 磋商、评审会议

22.1 磋商、评审会议采用保密方式进行。评审工作由磋商小组负责评审。

23. 磋商、评审内容的保密

23.1 磋商开始后，直到宣布授予成交供应商合同为止，凡涉及响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及与评审有关的其它情况均应严格保密；

23.2 在响应文件的评审和比较、成交候选供应商推荐以及授予合同的过程中，供应商对采购人和磋商小组施加影响的任何行为，都将导致取消其磋商资格。

24. 响应文件的澄清

24.1 为了有助于对响应文件进行审查、评估和比较，磋商小组有权向供应商质疑，请供应商澄清其响应内容。供应商有责任按照磋商小组通知的时间、地点、方式指派委托代理人进行答疑和澄清。

24.2 重要澄清的答复应是书面的，并由法定代表人或其委托代理人签字。

24.3 供应商的澄清文件是响应文件的组成部分，并取代响应文件中被澄清的部分。

24.4 响应文件的澄清不得对响应内容进行实质性修改。

25. 错误的修正

25.1 磋商小组将对确定为实质上响应磋商文件要求的响应文件进行校核，看其是否有计算上或累计上或表达上的错误，修正错误的原则如下：

- （1）响应文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （2）总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；
- （3）对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

26. 与同一个标段（包）的供应商存在下列情形之一的，其响应文件无效：

（1）不同供应商的电子响应文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

（2）不同供应商的响应文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

（3）不同供应商的响应文件由同一电子设备打印、复印；

（4）不同供应商的响应文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

（5）不同供应商的响应文件的内容存在两处以上细节错误一致；

（6）不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会

保险或者领取报酬的；

(7) 不同供应商响应文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

(8) 其它涉嫌串通的情形。

27. 评审程序、方法及标准

27.1 响应文件的评审分为初步评审和详细评审两个阶段。初步评审是指磋商小组对所有供应商响应文件的资格条件、符合性，按采购文件的要求逐一审查的评审，经审查不符合采购文件要求的，不得进入磋商、评审阶段。详细评审是根据提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

27.2 磋商文件中有实质性变动的，磋商小组应当以书面形式通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中可能发生实质性变动的内容有采购需求中的项目要求和合同条款。

27.3 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或委托代理人签字。

27.4 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

27.5 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。如符合《磋商管理办法》规定的相关情形的，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

27.6 如磋商小组一致认为某个供应商的单价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，磋商小组有权决定是否通知供应商在规定期限内进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、作出的解释不合理或不能提供证明材料的，经磋商小组取得一致意见后，可拒绝该报价。

27.7 根据提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。标准如下：

一、评审方法：综合评分法

二、评审原则：

1. 磋商小组应当严格遵守评审工作纪律,按照客观、公正、审慎的原则,根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。
2. 本办法中定性、定量部分由磋商小组指定不少于两名组员进行，相互校正，以确保计分准确，计分过程中按四舍五入的原则，最终取到小数点后两位。

（一）价格评分（15 分）

1. 满足竞争性磋商文件要求且最终价格最低的响应报价为评分基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：最终报价得分=（评分基准价 / 最终报价）×15%×100（注：本项目专门面向中小微企业采购（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业），专门面向中小微企业（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）采购的项目，不再享受小微企业服务、监狱企业服务和残疾人福利性企业价格扣除优惠政策。）

2. 最终得分计算保留小数点两位。

（二）商务评分（25 分）

1. 业绩证明（10 分）

2021 年 1 月 1 日以来供应商承担过类似项目业绩，每提供一个得 2 分；最多得 10 分。

（注：响应文件中附合同扫描件。以合同签订时间为准。未提供者不得分。）

2. 项目团队成员（6 分）

运维服务应提供不少于 10 人的驻场服务人员；其中至少应包括 1 名信息系统项目管理师、1 名信息安全工程师，1 名高处作业人员（高处作业）并指定对接人，每提供一人得 3 分。本项最多得 6 分。相同资质不重复计分，每人只计一次。

（注：响应文件中需提交驻场人员资质证书扫描件、劳动合同扫描件及 2024 年 1 月以来任意 1 个月社保缴纳证明扫描件。未提供者或提供不全者不得分。）

3. 服务承诺（9 分）

（1）供应商承诺，驻场人员应熟悉各类设备的操作与管理；能够完成相应的管理、维护、故障处理等工作；同时承诺根据甲方的要求能够及时增加人员的得 3 分，否则不得分。

（2）提供对服务人员进行日常管理，随时接受采购人的监督检查，并对发现的问题能按要求整改到位的承诺得 3 分，否则不得分。

（3）供应商承诺，服务人员在工作期间因自身工作失误、操作不当所带来的损失由供应商进行赔偿的得 3 分，否则不得分。

（三）技术评分（60 分）

1. 整体运维计划（12 分）

供应商的整体运维计划应包括对本项目的理解、运维流程、运维计划、质量保证管理措施、安全生产、网络安全等：

内容详实，方案科学、合理、安全，考虑周全，针对性强，完全能够满足采购的需要得 12 分；

内容完整，方案基本科学、合理、安全，基本考虑周全，针对性较强，可以满足采购的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高得 8 分；

内容基本完整，方案在科学、合理、安全性方面一般，基本考虑不周，针对性不强，虽然能够基本满足采购的需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑得 4 分；

缺项或未描述得 0 分。

2. 日常运维措施（12 分）

供应商的日常运维措施应包括设备操作规范和规章制度制定情况、日常维护保养措施、定期巡检和故障维修措施、数据监测措施、标准化运维、安全生产、网络安全等措施：

内容详实，方案科学、合理、安全，考虑周全，措施到位，针对性强，完全能够满足采购的需要得 12 分；

内容完整，方案基本科学、合理、安全，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，可以满足采购的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高得 8 分；

内容基本完整，方案在科学、合理、安全性方面一般，基本考虑不周，措施不够到位，针对性不强，虽然能够基本满足采购的需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑得 4 分；

缺项或未描述得 0 分。

3. 应急措施方案（12 分）

供应商提供的应急预案(含应急分类、判别与处置、重大事件保障),应包括各类故障突发情况、对故障的掌握情况、反应速度,对运营期间如出现严重影响系统运行和数据质量的重大问题时,是否具备有效的预防和补救措施,并制定了异常数据监控制度和处理处置方法等：

内容详实，方案科学、合理、安全，考虑周全，措施到位，针对性强，完全能够满足采购的需要得 12 分；

内容完整，方案基本科学、合理、安全，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，可以满足采购的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高得 8 分；

内容基本完整，方案在科学、合理、安全性方面一般，基本考虑不周，措施不够到位，针对性不强，虽然能够基本满足采购的需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑得 4 分；

缺项或未描述得 0 分。

4. 资源配备方案（12 分）

供应商的资源配备方案应包括人员配备架构及保障措施、机械设备和材料投入计划等：

内容详实，方案科学、合理、安全，考虑周全，措施到位，针对性强，完全能够满足采购的需要

得 12 分；

内容完整，方案基本科学、合理、安全，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，可以满足采购的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高得 8 分；

内容基本完整，方案在科学、合理、安全性方面一般，基本考虑不周，措施不够到位，针对性不强，虽然能够基本满足采购的需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑得 4 分；

缺项或未描述得 0 分。

5. 人员培训方案（12 分）

供应商提供的人员培训方案,包括但不限于培训计划、培训内容、人员安排、培训地点等：

内容详实，方案科学、合理、安全，考虑周全，措施到位，针对性强，完全能够满足采购的需要得 12 分；

内容完整，方案基本科学、合理、安全，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，可以满足采购的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高得 8 分；

内容基本完整，方案在科学、合理、安全性方面一般，基本考虑不周，措施不够到位，针对性不强，虽然能够基本满足采购的需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑得 4 分；

缺项或未描述得 0 分。

（四）评分汇总

总得分=报价得分+商务得分+技术得分

27.8 评审结束后，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，如符合《磋商管理办法》规定的相关情形的，推荐的成交候选供应商可以为 2 家。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐，评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐，并编写评审报告，评审报告经磋商小组全体成员签字确认。

27.9 磋商小组经评审，认为所有响应文件都不符合磋商文件要求的，可以否决所有报价，采购人应当依法重新采购。

八、成交信息

28. 成交信息

28.1 成交供应商数量：1 名。

28.2 采购人应当在评审结束后 1 个工作日内确定采购结果，同时在以下网站上予以公告成交结果：《河南省政府采购网》《郑州市政府采购网》《高新区政府采购网》《郑州市公共资源交易中心》网站，同时向成交供应商发出成交通知书。

28.3 对未成交供应商，采购代理机构将不予退还其响应文件；

28.4《成交通知书》将作为签订合同的重要依据。

九、授予合同

29. 采购人将把合同授予最大限度满足磋商文件要求且具有履行合同能力的并经公告合格的供应商。

30. 签订书面合同

30.1 采购人和成交供应商应当自成交通知书发出之日起 2 个工作日内按照磋商文件和成交供应商的响应文件订立书面合同；

30.2 成交供应商应按采购人指定的地点与其签订合同。与采购人签订书面合同后 1 个工作日内将合同复印件或扫描件报送至招标代理机构，用于财政部门备案使用。政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容，成交供应商应提前告知招标代理机构。

30.3 成交人因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排位在成交供应商之后第一位的成交候选人签订政府采购合同，也可以重新开展政府采购活动。

31. 履约保证金

无

32. 成交服务费

成交人在领取成交通知书时，应依据前附表的收费标准向采购代理机构一次性交纳成交服务费。

缴纳方式：从成交供应商的基本户账户中以转账、电汇等非现金形式转出（汇款信息需注明：项目编号）。

十、付款方式

33. 付款方式：按照单路价格进行结算，即每月实际支付费用=合同单价(元/月)×实际可用路数×运营维护服务评分，其中运营维护评分为百分比值；费用计算以月为单位计算，按季度支付。结算，乙方将结算资料及发票交甲方审核，审核无误后甲方向财政金融局发起支付流程，指标下达后，在 15 个工作日内支付。

第四章 合同协议书（格式）

合同编号：

郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心577路公安自建视频系统运维项目

采购编号：

采购单位：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心

成交单位：

签署日期：

郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心就郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心577路公安自建视频系统运维项目竞争性磋商的结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》和本项目采购文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

第一条 项目名称：

项目名称：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心577路公安自建视频系统运维项目

项目编号：

第二条 服务内容：

第三条 乙方应向甲方交付的资料及文件：

按照甲方要求提供服务，并对结果进行汇总上报。

第四条 双方责任：

1. 甲方向乙方提供有关服务具体地点名称及维护设备材料，必要时可安排项目负责人协助乙方；
2. 甲方依约定按时向乙方支付服务费用；
3. 甲方指定共____人作为本合同项目联系人。
4. 乙方按照甲方要求进行现场工作。
5. 乙方对甲方的一切委托服务要求保密，未经甲方书面同意不得泄露给任何第三方，也不得将与之有关的资料用于任何经营及开发活动；
6. 乙方提供正规的技术服务收费全额发票。

第五条 服务时间

1. 服务期：____个月，____年____月____日至____年____月____日，_____。
2. 结果汇总：现场服务结束后乙方应及时对结果进行汇总上报。

第六条 服务费用及付款方式

1. 总费用：_____；
2. 付款方式：按照单路价格进行结算，即每月实际支付费用=合同单价(元/月)×实际可用路数

×运营维护服务评分，其中运营维护评分为百分比值；费用计算以月为单位计算，按季度支付。结算，乙方将结算资料及发票交甲方审核，审核无误后甲方向财政金融局发起支付流程，指标下达后，在15个工作日内支付。

3. 项目报价包含且不仅限于视频监控资源费、设备质保费、电费、网费、铁塔租用费、维护费、维修费、税费、利润等。如出现修路、市政改造等原因移杆、重建的，由乙方与设备产权方、施工单位协调并保证设备在线率。

4. 本项目为续购服务项目，乙方需要在合同签订后，在服务期首月内完成项目验收，验收申请由乙方提出，验收标准参考考核标准，得分在98分及以上的通过验收，同时当月开始按考核计费，如验收不通过则不计费。

第七条 违约责任

1. 未经甲方同意，乙方不得改动既定点位，如因实际情况确需变更点位，需经甲方书面同意。如未经甲方同意，未建或改动建设点位的，每个点位将扣除合同应付款总额的1%。

2. 由于乙方原因，乙方逾期一个月未能完成全部工作并通过验收的，或连续两个月考核70分以下的，甲方有权单方面终止本合同。合同终止的，乙方除付清违约金外甲方有权单方面终止本合同。合同终止的，乙方除付清违约金外，还应立即退还甲方已支付的全部费用及其利息(按人民银行同期贷款利率计算)，并赔偿甲方由此遭受的损失；

3. 由于甲方原因需调整项目内容、进度的，甲、乙双方需另行协商签订书面补充协议。

第八条 争议解决

本合同发生争议，甲、乙双方应及时协商解决，也可由当地建设行政主管部门调解，协商或调解不成时，提交项目所在地仲裁委员会进行仲裁。

本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章之日起生效。

第九条 其他

1. 所有经双方签署确认的文件、竞争性磋商文件、要约文件和投标承诺文件、合同附件及《成交通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生

效日期为有效签署或盖章确认之日期。它们的优先解释顺序如下：

- (1) 双方在合同执行过程中达成的书面补充和修正文件；
- (2) 本合同；
- (3) 成交通知书；
- (4) 竞争性磋商文件及答疑纪要；
- (5) 响应文件及其附件；
- (6) 标准、规范及有关技术文件。

但如乙方在投标时作为竞争条件而在响应文件及其附件中作出比竞争性磋商文件及答疑纪要和本合同更有利于甲方的响应，则响应文件及其附件中更有利于甲方的相关条款内容的解释顺序优于竞争性磋商文件及答疑纪要和本合同，乙方须按这些响应承诺履行。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让本合同项下任何权利和义务。
3. 本合同壹式___份，其中甲方___份、乙方___份。
4. 本合同共计___页_A4___纸张，缺页之合同为无效合同。
5. 本合同履约地点：_____
6. 双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。

第十条附件

1. 政府采购合同融资意向征求函
2. 项目考核要求
3. 维保信息表

以下无正文

甲 方：

乙 方：

名称：（盖章）

名称：（盖章）

地址：

地址：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

开户银行：

开户银行（基本账户）：

银行帐号：

银行帐号（基本账户）：

签约地址：

签约时间： 年 月 日

附件一：

政府采购合同融资意向征求函

为减轻中小企业资金成本运行压力，缓解中小微企业融资难、融资贵问题，促进中小微企业健康发展，省、市、区积极研究出台了《深入推进政府采购合同融资工作实施方案》（豫财办〔2020〕33号）、《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号）等一系列支持中小微企业政府采购合同融资政策。

请问是否了解或者知晓相关政策？

请问您是否有合同融资意向？

成交供应商名称（签字及盖章）：

供应商联系方式：

成交供应商地址：

年 月 日

附件二：

项目考核要求

1. 考核指标及运营维护服务评分办法：

项目运行维护服务每月进行考评，实行百分制。按照《考核指标及运营维护服务评分办法》要求，每月 8 日和 25 日考核两次，取其平均值作为月度考核得分。考核指标及运营维护服务评分办法如下：

1.1 考核指标及运营维护服务评分办法

设备名称	考核指标	分值	备注
监控系统前端设备：（60 分）			
前端设备（50 分）	在线率 $\geq 98\%$	50	
	98% $>$ 在线率 $\geq 90\%$	35	
	90% $>$ 在线率 $\geq 80\%$	20	
	完好率 $< 80\%$	0	
图像显示质量（10 分）	主观评价达到 5 级（白天）或 4 级（夜晚）	10	按 GB/T7401、GB50198 的规定
	主观评价达到 4 级（白天）	5	
	主观评价 4 级以下（白天）	3	
故障响应处理考核指标：（20 分）			
保障服务水平（10）	能完全满足设计方案要求	10	
	基本满足设计方案要求	5	
	不能满足设计方案要求	0	
运维响应（5 分）	及时率 100%	5	
	98% $\leq$ 及时率 $< 100\%$	3	
	及时率 $< 98\%$	0	
故障处置（5 分）	及时处置率 100%	5	
	98% $\leq$ 及时处置率 $< 100\%$	3	
	及时处置率 $< 98\%$	0	
故障发生率考核指标：（20 分）			

设备名称	考核指标	分值	备注
I 级故障 (10 分)	年发生 0 次	10	
	年发生 1 次	5	
	年发生 2 次以上	0	
II 级故障 (5 分)	年发生 ≤1 次	5	
	年发生 2 次以上 (含 2 次)	0	
III 级故障 (5 分)	年发生率 ≤5 次	5	
	年发生率 5 次以上	0	
其它情况加、扣分			
发生特大案事件现场周边不能调取图像的每路扣 0.2 分，最多扣 2 分			
发生重大案事件现场周边不能调取图像的每路扣 0.1 分，最多扣 1 分			
针对特大案事件在图像保障工作中有突出成绩每次加 0.2 分，最多加 2 分			
针对重大案事件在图像保障工作中有突出成绩每次加 0.1 分，最多加 1 分			
根据市级考核情况，整体视频在线率达到市级考核标准的，不扣分；低于市级考核标准的，低于标准相应百分比，扣除同等分值			

2. 故障级别定义与服务的具体要求要点如下表：

2.1 故障级别定义与服务的具体要求

故障级别	技术人员 响应时间	提出解决方案	备件到场时间	解决时间
I 级：属于重特大故障：其具体现象为：系统崩溃。	30 分钟以内 到达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，1 小时到达现场	8 小时以内
II 级：属于严重问题：其具体现象为：部分系统发生故障、或小面积瘫痪但不影响系统整体运行。	30 分钟以内 到达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，1 小时到达现场	8 小时以内
III 级：属于较严重问题：其具体现象为：监控系统小部分功能失效或出现报错、告警或故障，但该系统仍能继续运行。	1 小时以内到 达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，8 小时到达现场	12 小时以内
IV 级：属于普通问题：其具体现象为：前端监控点单个摄像机故障、前端监控点传输设备或线路故障	2 小时内到 达现场	即时提交或到达现场后 1 小时内提交解决方案	提出解决方案后，12 小时到达现场	12 小时以内

附件三：

维保信息表（具体类型及点位数量以实际为准）

序号	设备或系统名称	单位	数量
1	标卡摄像机设备维护	路	35
2	固定枪式摄像机设备维护	路	66
3	球形摄像机设备维护	路	187
4	制高点球形摄像机设备维护	路	21
5	人像摄像机设备维护	路	7
6	微卡摄像机设备维护	路	261

第五章 响应文件格式

响应文件封面格式

项目名称

响应文件

项目编号：

供 应 商：（盖章）

地 址：

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

1. 报 价 函

(采购人)：

经研究，我们决定参加（项目名称：_____）（项目编号：_____）
采购活动并提交响应文件。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1. 按磋商文件规定的各项要求，经我单位研究磋商文件后，我方愿以大写：_____，小写：_____元 的响应总价，按磋商文件的要求提供本次采购范围内的全部服务。

2. 如果我们的报价文件被接受，我们将履行磋商文件中规定的每一项要求，并按我们响应文件中的承诺按期、按质、按量提供咨询及服务。

3. 若我方成交，我们保证向采购代理机构按相关收费标准交纳成交服务费。

4. 我们已经详细审阅和理解了本磋商文件，包括修改、补充的文件（如果有的话）和有关附件，我方同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

5. 我方具有独立承担民事责任的能力，愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

6. 我们同意按磋商文件规定遵守贵机构有关采购的各项规定。

7. 我方的响应文件有效期为自响应文件提交截止之日起 60 日历天，若我方成交，我方的响应文件有效期延长至合同履行后。

8. 与本报价有关的一切正式往来通讯请寄:

地址:

邮政编码:

电话:

供应商单位全称：（盖章）

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

年 月 日

2. 报价一览表

项目名称：

供应商	
响应报价	大写：_____
	小写：¥_____元
服务内容	
服务标准及要求	
服务期	
付款方式	
磋商有效期	
其他优惠条件	

供应商名称：（盖章）

供应商法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

3. 分项报价明细表

序号	设备或系统名称	运维要求	单位	数量	单价（元/路/月）	服务期（月）	合计（元）= 数量×单价×服务期
1	标卡摄像机设备维护	定期巡检： 每季度至少对所有视频监控前端设备（如摄像机、杆体、基础、箱体等）进行一次巡检，确保设备正常稳定工作。每月至少对所有录像资料进行一次回放测试，检查监控系统录像是否正常，避免不能录像或录像质量差的情况。 日常监控与巡检： 通过综合监控运维平台每日对前端网络设备进行实时监控与巡检，对设备的运行状态进行展现。对于存在故障的设备及时进行告警，并通过运维流程进行工单分派，落实具体人员对故障进行现场解决。	路	35		11	
2	固定枪式摄像机设备维护		路	66		11	
3	球形摄像机设备维护		路	187		11	
4	制高点球形摄像机设备维护		路	21		11	
5	人像摄像机设备维护		路	7		11	
6	微卡摄像机设备维护	有松动及时调整固定；检查摄像头的防水、防尘性能，确保在各种环境下正常工作。 软件维护： 定期更新监控软件，修复漏洞并提升性能；检查软件的设置是否正确，如录像参数、报警设置等；清理软件的缓存和日志文件，提高系统运行速度。	路	261		11	

	传输线路维护：检查视频传输线路是否有破损、短路、断路等情况，及时修复；检查线路接头是否牢固，如有松动及时紧固；对线路进行标识和整理，便于维护和管理。 性能监控：监控摄像头的 CPU、内存、磁盘等关键指标，帮助运维人员了解摄像头的工作负载并定位性能瓶颈，采取相应措施优化性能。 故障处理：当系统出现故障时，运维人员需要及时进行排查和处理，包括查看日志、分析监控数据、与用户交流等方式，找出故障原因并制定处理方案，确保系统恢复正常运行。 备份和恢复：制定和执行数据备份和恢复策略，确保数据的安全性。 备注：价格包含且不仅限于视频监控资源费、设备质保费、电费、网费、铁塔租用费、维护费、维修费、税费、利润等。如出现修路、市政改造等原因移杆、重建的，由乙方与设备产权方、施工单位协调并保证设备在线率。					
合计（元）						

供应商名称（盖章）：_____

供应商法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____

4. 资格审查资料

(1) 营业执照扫描件；

(2) 法定代表人身份证明及法定代表人授权委托书（法定代表人授权委托书须附法定代表人及委托代理人身份证扫描件）；

法定代表人身份证明

供应商名称：_____

单位类型：_____

地址：_____

成立时间：_____年____月____日

营业期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商：_____（盖章）

_____年__月__日

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系 _____（供应商名称）的法定代表人，现授权委托_____（供应商名称）的 _____（姓名、职务）为我单位授权代理人，以本单位的名义参加汇衡昊远项目管理咨询有限公司组织的（____项目名称____）（____项目编号____）的采购活动。委托代理人在磋商过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

授权代理人无转委托权。特此委托。

委托期限：自委托之日起_____。

附：法定代表人及委托代理人身份证扫描件（正面、反面）

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人（签字或盖章）：_____

身份证号码：_____

委托代理人（签字或盖章）：_____

身份证号码：_____

_____年_____月_____日

(3) 资格承诺声明函

资格承诺声明函

致：_____(采购人)_____

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为_____，注册地点为_____，统一社会信用代码为 _____，法定代表人（单位负责人）为 _____，联系方式为 _____。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

七、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假，我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并承担因此所造成的一切损失。

供应商名称（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

(4) 落实政府采购政策满足的资格要求;

①中小企业声明函

本公司郑重声明, 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定, 本公司参加(采购单位名称)的(项目名称)采购活动, 服务全部由符合政策要求的中小微企业承接。相关企业的具体情况如下:

_____郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心 577 路公安自建视频系统运维项目_____, 属于_____软件和信息技术服务业_____(采购文件中明确的所属行业); 承接企业为_____(企业名称), 从业人员____人, 营业收入为_____万元, 资产总额为_____万元, 属于_____(中型企业、小型企业、微型企业);

以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报。

②残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加(采购单位名称)单位的_____(项目名称)_____采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称(盖章):

日期:

③省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件

注: 以上 3 项提供任意一项即可, 服务由中小微企业或监狱企业或残疾人福利性企业承接。

(5) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的承诺

本人_____（法定代表人）_____（身份证号码）代表_____（公司名称）_____在此郑重承诺，我单位参加本次采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的情形。本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

日期：

5. 磋商承诺函

我单位就____（项目名称）作如下承诺：

承诺事项：

（1）我单位参加本次采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股管理关系的其他供应商参与同一合同项下的投标活动行为；

（2）我单位在本次响应文件中提供的所有内容、资料、陈述是真实的、有效的、合法的；

（3）若我单位成交，我方保证在领取成交通知书前按照竞争性磋商文件要求向采购代理机构缴纳成交服务费；

（4）若我单位成交，我方保证在成交通知书规定的时间内签订合同。

若我单位违背以上承诺，采购人可取消我单位成交资格，且产生的一切法律后果和责任由我单位承担。

供应商名称（盖章）：_____

供应商法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期

6. 商务评分资料

7. 技术评分资料

8. 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心577路公安自建视频系统运维项目竞争性磋商活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次磋商活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府招标代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与磋商的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

供应商名称（盖章）：

年 月 日

9. 供应商认为需要提交的其他证明材料