

采购需求

设备维修一览表

序号	设备名称	品牌	型号	数量	单位
1	DSA	东软	NeuAngio 30F	1	台

一、技术及商务要求

(一) 技术条款

东软 DSA 维保招标技术参数

一	技术要求	
#1	东软DSA, 型号为NeuAngio 30F。要求整机全保, 包括球管、探测器、操作台、后处理工作站 和设备配套的工作站等。	具备
2	维保工程师必须对本设备有多年的维修工作经验, 提供接受维修培训的合格资质。具有静电防护工具和相应安全防护用品, 保证服务过程的安全性。	具备
3	设备维保为全保, 含人工费、配件费和运输费等, 维保过程中产生的费用全部由中标方负责。	具备
4	须具有相关专用工具和设备, 并提供相应资料证明。	具备
5	提供同型号机型维保合同	具备
6	提供设备的安全检查与质量控制(定期安全检查及每次维修后均需检查)。	具备
#7	每季度要进行影像质量检查和除尘检修保养, 包括设备校准, 性能测试和调整, 必要的机械或电气检查以及设备清洁, 排除一切安全隐患及潜在的故障因素(包含保养所需工具及耗材), 并提供符合原厂要求的保养报告。	具备
8	维修工时不限次数及时间(全年节假日无休息)。	具备
#9	响应时间保证: 报修后, 一小时内响应, 尽快到现场或电话协助指导解决问题, 如问题未得以解决, 安排工程师二十四小时内到达现场进行故障诊断和排除。	具备
10	必须具备800、400或其它客户服务专线电话, 每年365天开通, 24小时开通。	具备
11	质量保证: 保证机器各个部件运行在指标范围内, 以获得最佳的图像质量。	具备
#12	维修时要求更换配件的性能, 不低于原厂配件, 必须为全新原装配件。易损配件须有备件(需在标书中列出常用备件清单), 并保证更换的备件达到设备的正常运行标准。	具备

#13	国内设有配件库，备件到达时间不超过24小时，特殊情况下不超过48小时。	具备
#14	按全年365天计算，维保期内开机率在95%以上。	具备
#15	向医院技术人员提供维修培训和厂家工程师维修资料。	具备
16	提供能及时获取并实施系统软件升级能力的证明，保修期内免费提供设备(含独立工作站)的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。	具备

★（二）商务条款

1	满足科室要求，通过维护保养，使机器运行良好，确保开机率。	具备
2	保修期	3年