

# 河南省普通高中学生综合素质评价系统应用及服务项目

## 服务合同

甲方（采购方）：河南省教育厅

乙方（中标方）：沐华清诚（北京）教育科技有限公司

签订时间：2025 年 11 月 18 日

甲乙双方本着平等、自愿、诚实、信任的原则，根据甲方业务要求，经友好协商，就互联网接入服务事宜达成如下协议：

### 一、定义

服务范围：乙方负责甲方河南省普通高中学生综合素质评价系统应用及服务。

服务内容：河南省普通高中学生综合素质评价系统应用以及后期运维等服务。

### 二、甲方权利和义务

- 1、甲方负责为乙方的服务行为提供便利条件，按时向乙方支付本协议规定的服务费用。
- 2、甲方有义务对本协议涉及的服务收费标准保密。

### 三、乙方权利和义务

1、乙方作为技术服务供应商有责任按照协议中承诺的服务内容及标准提供技术服务，并接受甲方的服务监督管理。

2、乙方为保证服务质量有权向甲方要求提供在服务工作中所需的必要条件和协作。

3、乙方保证提供的技术服务不侵犯任何第三方的权利。如果发生侵权纠纷的，乙方负责处理纠纷并承担相应的责任，并向甲方承担违约责任，采取补救措施并支付合同金额 5 % 的违约金。如果该纠纷影响系统的正常使用的，乙方应及时处理；乙方逾期未解决问题的，甲方有权聘请第三方进行解决，因此发生的费用全部由乙方承担。

### 四、保密条款

- 1、乙方在为甲方提供技术服务时，严格遵守甲方的有关保密规定。
- 2、甲方允许乙方使用该网络设备中的任何信息仅用于维护和救助工作，除非甲方准许，否则乙方不得将甲方的任何信息以文件或其他任何方式带走。乙方及乙方的现场工程师保证不以任何方式

向任何人或机构泄露、透漏甲方系统中的信息。

3、协议期满或终止后 15 日内，乙方必须将整理的甲方有关资料交还甲方，不得私自复制保存。

## 五、服务费用及付款方式

1、签订合同后 甲方按内部财务付款流程向乙方一次性支付服务合同的总价款¥2,950,000.00（大写：贰佰玖拾伍万元整），该价款包含了税款、技术服务费、人工服务费等全部费用，除此之外，甲方不再支付其他费用。甲方付款之前，乙方应先向甲方交付相应金额的符合甲方财务管理要求的发票。因发票交付迟延的，甲方付款期限相应顺延且不因此承担违约责任。

2、本合同签订后 20 日内，乙方应向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金，在本合同服务项目验收合格无问题后，甲方按内部财务付款流程将前述履约保证金无息一次性退还给乙方。如乙方在履行合同过程中存在违约行为或者验收不合格的，甲方有权扣除履约保证金，不予退还。前述履约保证金不足以弥补因乙方违约给甲方造成的损失，乙方还应继续赔偿。

3、乙方指定收款账户信息：

统一社会信用代码：91110108MA00F14R8Y

账户名称：沐华清诚（北京）教育科技有限公司

账号：91310078801700000006

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司北京清华园支行

4、若因乙方提供假发票，对甲方造成处罚或损失的，所有损失由乙方全部承担，且甲方不承担逾期付款的违约责任。

## 六、违约责任

1、信息服务经验收合格、乙方不存在违约责任的情形下，甲方无正当理由未按照本合同约定支付服务费用，每逾期一日，未付费用甲方按照本合同订立时中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布 1 年期贷款市场报价利率（LPR）向乙方支付逾期付款利息。

2、乙方提供的信息服务不符合合同约定的，应按照甲方要求进行整改，逾期不改或者逾期仍未达到约定的要求的，甲方有权要求解除合同或另请第三方进行维修，因此发生的费用均由乙方承担，同时，甲方不予退还履约保证金。履约保证金不足以弥补甲方损失的，乙方继续赔偿。

3、乙方对于合同履行过程中知悉的甲方信息应当予以保密，乙方应承担因信息泄露给甲方造成的全部损失，包括但不限于甲方支付的赔偿金、罚款、律师费、差旅费、鉴定费等。

## 七、其它事项

1、本协议自甲、乙两方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

本协议服务期限为一年，自 2025 年 11 月 19 日零时起，截止至 2026 年 11 月 18 日。

2、本合同未尽事宜本着友好、信任的原则协商解决。因质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，若协商无果，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、本协议一式伍份，甲方叁份，乙方贰份，具有同等法律效力。

4、双方确认：本协议尾部所列地址真实有效，为双方往来函件、法院文书的送达地址，任何一方如有变更需提前 7 日书面告知对方，如发生诉讼，双方均确认上述地址为各种诉讼文书的送达地址。

甲方签章：河南省教育厅

联系地址：

法定代表人或委托代理人：

签订日期：2025 年 11 月 18 日

乙方签章：沐华清诚（北京）教育科技发展有限公司

联系地址：北京市海淀区学清路 10 号院 1 号楼 11 层 101

法定代表人或委托代理人：

签订日期：2025 年 11 月 18 日



# 河南省教育招标服务有限公司

## 成交通知书

致：沐华清诚（北京）教育科技有限公司

受河南省教育厅的委托，对其河南省教育厅河南省普通高中学生综合素质评价系统应用及服务项目（豫财磋商采购-2025-1114）组织竞争性磋商采购。通过磋商小组评议，并经采购人确认，贵公司为该项目的成交供应商，成交金额：2950000 元人民币。

请根据本通知书、采购文件、响应文件等，于本通知书下发之日起 15 日内与采购人办理签订合同等事宜。





## 附件 2：服务内容及标准

### 技术运维

为保障服务支撑工具的安全、稳定运行，须提供配套的技术运维服务，技术运维服务内容如下：

#### 1.1 应用系统运行监控

系统的运行情况监控：主要指标包括 CPU、内存、磁盘、网络等，其他的一些相关的数据包括物理机运行时间、操作系统版本；

应用的运行状况监控：主要指标包括接口访问量、登录次数。

#### 1.2.基础维护服务

完成的日常系统巡检、应用巡检、应用系统备份及数据库系统备份、日常配置管理、性能维护、补丁服务等工作。

#### 1.3.数据库维护

内容包括数据库参数调整及性能优化、数据库监控、慢日志监控等。

#### 1.4.中间件维护

内容包括中间件运行监控、中间件参数调整。

#### 1.5.系统安全维护

内容包括口令管理，配合甲方完成相关安全测评及漏扫工作，处理通报漏洞，排除安全隐患等。

### 1.6.故障响应、诊断及处理

故障响应：系统故障应急响应：7×24小时服务，重要节点增加人手重点保障；

故障诊断及处理：在系统故障或者系统性能出现问题时，进行全方面诊断、分析，找到故障原因，并确定解决方案。根据故障诊断结论，本着尽快恢复系统的原则恢复系统，尽量减少系统服务中断时间。

### 客服运维服务

### 1.7.QQ群问题响应

在5×9小时有专人负责接收QQ群问题反馈并记录，根据问题情况实时做出解答。同时负责综评系统公告管理与通知。

### 1.8.客服电话接听

在5×9小时由专人负责接听记录学校、师生、家长来电问题，对系统问题进行反馈解答并记录。

### 1.9.系统答疑问题的收集、分析及反馈

针对各校及管理员使用情况，收集、整理反馈问题，对问题进行处理，对于个别问题进行逐一反馈。对普遍性问题进行区分，必要情况下进行系统的优化。

### 驻场服务

组建2人的驻场服务团队，负责处理全省行政管理部门和普通高中学校的问题。驻场服务团队人员分工明确，专职承担本项目工作，并保持服务团队稳定，未经甲方许可不得更换。

### 培训服务

### 1.10.线下集中培训

服务期内组织一次全省线下集中培训，培训以地市为单位，分17场进行培训。培训内容包含高中学生综合素质评价工作价值意义以及综评服务支撑工具软件操作使用培训等内容。参训人员包括市、县(区)教育行政部门管理员、普通高中学校综评管理员。

### 1.11.线上培训

服务期内，针对系统的重大升级进行线上培训。线上培训通过视频会议加直播信号的方式组织，

教育行政主管部门采用视频会议参与线上培训，各学校参训人员由学校组织，以直播信号的方式参与培训。线上培训 1 场，每场培训为期半天。

#### 1.12.按需培训

服务期内针对有培训需求的地市、区县、学校提供培训服务，提供 5 次按需培训服务。服务内容根据需求进行调整，可包含系统操作相关的培训指导、工作经验及案例分享等。

#### 座谈交流服务

按照系统应用情况，提供综评系统相关座谈交流，收集系统应用中产生的反馈意见。服务期内组织的座谈交流次数 2 次。座谈交流以线下的方式进行，交流内容根据实际情况调整，可包含与综评系统相关的系统演示、功能讨论、服务建议、综评工作建议。

#### 开发工程师服务

服务期内需完成如下服务支撑工具的功能优化：

1. 进度提醒功能：增加学生填报进度提醒，针对填报或遴选要求不达标学生提醒服务。
2. 报告册功能优化：
  - (1) 报告册样式调整，优化异动变更记录的信息展示结构，提升数据呈现的简洁性与针对性，对异动变更记录的显示规则进行调整，后续在异动变更记录中不再呈现具体的异动内容详情；
  - (2) 强基计划学生报告册下载功能调整，在支持按市级下载的基础上增加按学校下载；
  - (3) 报告册个人荣誉及奖项模块调整：优化学生记录遴选流程，提升操作的便捷性与高效性，取消对记录来源的区分，即不再区分记录是由班主任手动录入还是由管理员批量导入；
3. 数据加密：为保障信息安全，涉及个人信息存储加密处理。
4. 毕业生档案归档：完成毕业生报告册的归档工作，同步构建具备查询功能的服务体系。针对查询功能，采用在校生与毕业生分设查询入口的方式，保障用户查询范围的精确界定。
5. 其他功能优化：根据用户反馈完成必要功能的优化。

#### 强基计划及报告册生成保障

##### 1.13.强基计划服务

提供报考强基计划学生资料的分类及上传服务及强基计划学生的毕业报告册生成服务。

##### 1.14.数据查询及反馈

毕业报告册完善、遴选、生成等阶段，定期查询各市、区（县）、校各阶段工作完成情况数据，

并反馈至相关部门督促相关工作开展。

#### **1.15.毕业报告册学生照片导入**

提供毕业报告册学生照片导入服务，便于后期报告册生成。

#### **1.16.报告册生成及报送**

全省毕业生生成毕业报告册，并根据招办要求生成相应格式的毕业报告册及报送。

#### **等保测评**

完成河南省普通高中学生综合素质评价系统信息安全等级保护测评。