

设备名称	内窥镜手术器械控制系统	设备品牌	达芬奇
设备型号	IS 3000	数量	1
序号	技术参数		
1	提供 7X24 小时免费维修服务热线, 提供无限次现场维修, 无限次免费工时和派工, 服务及时响应, 20 分钟内电话响应, 4 小时内工程师到达现场, 一般故障 24 小时内维修完毕, 保证设备正常开机率大于 95% (一年按 365 天计算), 超过开机率外的停机时间每超过 1 天保修期顺延 7 天。		
2	维修时直接更换原厂全新配件, 不对备件做修补性维修, 备件无更换次数限制。更换重要部件后, 需提供质控检测合格报告交医学装备管理部门及使用科室留存, 保修期内必须保证所更换的备件均为原厂全新备件。		
3	维修后按照要求向医院装备部门和使用科室提供详细的维修报告, 至少包含故障现象、解决方案、配件更换记录等内容。保证设备的性能指标满足临床诊断治疗要求和设备使用的安全性要求。		
4	具备相关专用工具和设备, 包括维修、校正及质控工具, 确保工具的功能完好、需定期校验的工具具备合格的校验证明并在有效期内。		
5	每年至少提供 4 次专业维护保养及 12 次巡检, 保养标准不能低于原厂手册要求, 内容包含安全检查、电气环境检测、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等, 并提供定期维护保养报告。每年按照要求提供年度服务总结报告。		
6	每年至少提供 2 次设备使用、保养、质控等专业培训, 免费提供应用技术支持。		
7	保修期内免费提供设备的软、硬件的安全性升级, 保证系统处于最新版本。免费提供和开放维修钥匙或维修密码, 满足用户的设备使用需求。		
8	保修期最后一个月投标人需对设备进行全面检修保养, 检修保养过程中发现的问题需彻底修复。		
9	医院享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权;		
10	维保人员需经过设备原厂培训且具备资格的工程师。		
11	维保单位具备维保达芬奇机器人设备的能力与经验。		