

二、投标函附录

项目名称、标段	延津县中医院床旁呼吸机等急诊设备采购项目、一标段
投标人名称	河南银聚医疗器械有限公司
投标报价 (元)	大写：肆拾叁万伍仟贰佰元整 小写：435200.00
采购内容	采购设备心电监护仪3台（带有创动脉压监测、呼末二氧化碳监测）、转运监护仪2台、转运呼吸机2台、便携式心电图机1台、床旁心电图机1台、可视喉镜1套。
质量要求	合格，符合国家或行业规定标准。
质保期	3年（质保期内如更换备件必须为原厂备件）。
供货期	签订合同后20天内完成供货并通过设备验收。
合同履行期限	1年。
投标有效期	90天（日历日）从开标之日起计算。

注：以上费用包含本项目所发生的所有费用，采购人不另行支付任何费用。

投标人名称：河南银聚医疗器械有限公司（电子签章）

法定代表人：魏鹏（电子签章）

日期：2025 年 6 月 30 日

十三、中小企业声明函（如有）

附件1：

中小微企业声明函

（属于中小微企业的填写，不属于的无需填写此项内容）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加延津县中医院（单位名称）的延津县中医院床旁呼吸机等急诊设备采购项目（项目名称）采购活动提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 延津县中医院床旁呼吸机等急诊设备采购可视喉镜（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为深圳麦科田生物医疗技术股份有限公司（企业名称），从业人员72人，营业收入为1820万元，资产总额为4482万元，属于中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 延津县中医院床旁呼吸机等急诊设备采购转运呼吸机（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为北京谊安医疗系统股份有限公司（企业名称），从业人员90人，营业收入为2587万元，资产总额为5258万元，属于中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

3. 延津县中医院床旁呼吸机等急诊设备采购心电监护仪、转运监护仪、便携式心电图机、床旁心电图机（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为深圳市科曼医疗设备有限公司（企业名称），从业人员80人，营业收入为2200万元，资产总额为4358万元，属于中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：河南科曼医疗器械有限公司

日期：2025年6月30日



从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

八、服务承诺

8.1 售后服务的范围和内容

售后服务的内容包括设备的配送、设备的安装调试、故障的排除，设备的维修、配件的更换，耗材的更换，软件的升级、设备使用人员的培训、设备的清洁保养和维护、企业网络线路局部整理或改造等维保服务等。

- 1、免费维修时间：36 个月
- 2、提供远程+现场服务；
- 3、提供上述设备全天候 7*24 小时响应服务，提供快速硬件更换和支持现场服务；
- 4、建立备品备件仓库，并制定故障设备备品备件供到现场的切实可行的应急方案，以确保设备关键硬件出现严重故障时备品备件能快速、及时地到达故障现场；
- 5、为用户指定的人员提供技术培训，使用户能够独立进行管理、常规故障的处理、日常设备维护等工作，以保障系统能够正常、安全地运行；
- 6、定期对维保设备进行健康及安全性的检查，包括硬件状态、工作环境（温度、灰尘）、负载情况等的安全性检查，做到防患于未然，确保用户方设备能稳定、安全、持久地运行；
- 7、在合同期如有新增信息化设备时，我公司也无偿提供技术服务支持。

8.1.1 解决质量问题

- 1、线上服务：由我公司技术工程师对采购方设备使用人员进行远程现场演示，演示的内容包括设备的安装调试、故障的排除、系统的优化、软件的升级、产品的培训等；
- 2、电话服务：设有专门的技术热线，每个工作日均有专业的技术工程师负责接听采购单位咨询电话，提供解决方案及技术支持，其他时间段提供 24 小时电话技术支持；
- 3、现场巡访服务：每个季度定期巡访，对设备进行清洁、保养、升级、维护等；
- 4、电话跟踪服务：针对贵单位建立一套完整的客户资料，电话跟踪服务，发现问题随时解决。

8.1.2 响应时间

我公司对本次维保项目提供软硬件设备驻场服务每天 8 小时维护，提供快速备件更换和支持现场服务；在其它时间段内，提供 7×24 小时技术支持。

在质保期内和质保期外，当设备出现问题时，在接到采购方服务请求后，1 小时响应，2 小时内上门解决问题；质保期内外提供免费上门服务。

发出备件维修任务后，驻场工程师第一时间反馈给项目组，项目组从发出备品备件到备品备件到达故障设备现场不超过 24 小时。

新备品备件的运输费用、安装调试、测试和更换，以及升级服务费用均由我方承担，用户方不承担任何费用。

备品备件到达故障现场后，驻场工程师第一时间对备品备件测试、更换、安装调试，并在 2 个小时内能够快速解决问题，使设备正常运转。

8.1.3 本地化售后服务

售后服务机构名称：河南银聚医疗器械有限公司

地址：郑州经济技术开发区义通街以西、禄达东路（规划路名禄达路）以北3号楼9层906号

联系人及电话：魏鹏 18638769698

8.1.4 售后设施及配置

技术服务组织机构

为保证本项目拟投入的技术力量满足本项目业主需求，我公司拟将成立：

1. 以公司总经理与技术负责人为领导小组的现场项目服务技术部。
2. 现场技术服务项目部需具有经验丰富的各技术专业人员。
3. 现场技术服务项目部同时有技术人员全程参与。
4. 现场技术服务项目部内务管理人员采用计算机对项目资料进行存档。
5. 我公司项目部在依托公司技术力量为本项目成立技术支持团队，能随时为项目现场提供技术支持。

技术服务人员计划

(一) 技术服务人员使用安排计划

为了确保本项目组织机构正常运转，项目人力资源按需投入，我公司项目部拟定了如下技术服务人员计划。

1. 成立以项目部经理为领导，技术负责人、专业工程师等参加的本项目技术服务小组，负责日常技术服务管理工作。

2. 选择具有相应资格并对同类型工程服务经验丰富的工程师承担本工程技术服务。

3. 项目代表，由经过专门培训、符合规定要求的人员担任。

4. 本工程相关服务人员，一经确定，不准随意变换，如个别因特殊情况确需变换，需经业主方批准。

(二) 项目代表配备

1. 我公司将认真履行合同义务，派到现场的项目代表将认真履行工作职责。

2. 为了使服务达到预想的结果，根据我公司项目部服务工作程序的要求，公司项目部的人员配置、组织领导、组织纪律、职责履行方面制定了明确的服务工作程序要求。

3. 在技术人员的配置方面：根据项目实施提出的问题及要求，我公司技术部将派经验丰富、技术水平高、服务意识强的技术人员到现场处理问题并及时提出处理意见和措施。到现场的专业人员是参加本工程联合设计、责任心强、能独立处理问题的技术人员，并且主要专业的专职工程师将由技术负责人或有相当资历的专业人员担任。

4. 对工代的组织领导方面：技术负责人可通过工代在现场处理问题这段时间以来协调技术人员与采购单位的联系通知单、变更通知单等各项活动。

5. 技术人员的组织纪律方面：我公司项目部派往现场处理问题的工代应自觉遵守现场组织纪律，尊重现场领导，遵守医院有关制度和规定，在现场领导部门的统一指挥和安排下做好本职工作。

6. 在履行技术职责方面：技术人员按业主方的工代管理规定及我公司质量体系作业文件履行工代职责。为了使项目实施达到预期要求，并与采购单位一道共同保证项目质量、严格控制建设标准，公司要求所有服

务人员进行规范化服务。

8.1.5 投诉受理服务

为了提高服务质量，加强与采购单位的沟通和交流，我公司设立多种客户投诉渠道倾听采购单位对售后服务的意见。

我公司指派专人负责 24 小时集中受理采购单位投诉，它通过采购单位投诉处理系统把采购单位投诉转到相关责任部门去处理，并跟踪和记录处理过程。在投诉处理过程中，投诉受理人员会主动征询采购单位意见，如采购单位对处理结果不满意，将重新启动采购单位投诉流程，直至客户满意关闭投诉。

我公司通过采购单位投诉热线、传真、电子邮箱及网站等方式全天候 24 小时受理采购单位投诉。

另外我公司提供本地 7 天×24 全年无休服务，24 小时手机在线售后咨询服务。如出现紧急维修情况，可调动紧急维修方案派维修工程师到达现场进行维修。



8.2 质保外服务承诺

8.2.1 备品备件的长期的优惠

维修中心设有备品备件仓库，备有充足的备件；备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了用户设备出现故障时在最短时间内能给予修复。

备品备件的正常供应是保证系统正常、不间断运行的保证措施，我公司将提供设备质保期内的备品备件，将提供设备安装调试过程中的随机备品备件。

在质量保证期内，我公司将对由于设备不善所引起的任何备品备件的消耗负责。

备品备件的设备型号及种类在合同执行阶段确定，质保期结束前提供，在系统寿命周期内，我公司将在提供备品备件方面协助招标方。

易损件、备品备件供应；易损件、备品备件终身提供（质保期满后，备品、备件按实际购买价格提供）
终身维修，只收取工本费。

8.2.2 低价高效的可持续性人员培训

前期培训是整个项目实施工作中比较重要的工作，用户对产品的操作功能是否熟练将直接影响到后面的产品的应用效果，应给予足够的重视。在项目实施过程中对用户的相关人员进行了系统和规范的产品培训，让用户了解了产品，最终自己能够解决使用中的具体的问题。

厂家派遣专业的工程师与厂家的技术人员到现场安装调试相关设备和系统，客户有关技术人员在现场观看和学习，并给予适当实际操作机会，对学习产生的问题随即解答，具有很强的实践和交互性，这种方式的培训我们在所有设备的安装和调试中都将提供机会，并由有经验的工程师和系统讲师做集中现场培训。

8.2.3 长期的技术支持方案

质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。以上是我方对该项目的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚，承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

8.2.4 质保期外维修收费合理

维修：接到采购人通知，在接到采购方服务请求后，1 小时响应，2 小时内上门解决问题；质保期内外提供免费上门服务。

8.2.5 质保期外的应急解决方案

我公司在接到客户医疗设备故障报告后，保证 1 小时内响应。

维修组人员到达现场后，立即协助临床医务人员做好病人安全的相关补救措施，并尽快对设备进行故障的初步分析检查，了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度，将掌握的情况向设备科长汇报，做出是否即刻修复或拖离工作区域维修的请求。

对立即可修复的，维修组工程师现场修复使用。

对不能立即修复的设备，应将故障设备拖离工作区域，调用相应的备用机或其他替代方法；不易搬动的设备，维修人员应挂上“故障暂停使用”的禁用标识。

故障修复后，维修人员应及时做好记录，报设备科长，并做好故障原因分析，总结经验。防止重复发生类似的故障。

8.2.6 质保期外易损部品部件的更换

质量保修期后，我方向买方提供及时、优质、价格优惠的技术服务和备品备件供应。实行终身维护，需要更换配件的，我们将酌情收取配件的成本费，不增加任何其他费用。

提供及时、迅速、优质服务的承诺，迅速快捷地提供货物的备品备件，保证招标人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件；

易损件、备品备件供应；易损件、备品备件终身提供（质保期满后，备品、备件按实际购买价格提供）终身维修，只收取工本费。

8.2.7 维保建议

（一）创建医疗器械维修保养与应用管理档案资料

医院医疗器械涉及到电子光学、声学材料及电力电子技术等各种课程的专业知识，这就规定维修保养工作人员、应用管理工作人员必须具备相关的专业技能及具体应用工作经验，与此同时为医疗器械创建维修保养与应用管理档案资料，从而创建相关的数据库查询，以更切实解决工作上碰到的繁杂难题。除此之外，维修保养与应用管理工作人员在日常工作上需搜集医疗器械的相关材料，并开展归类存档，搞好相关维修保养与应用管理档案，剖析汇总发生的难题，并列入纪录档案资料中储存，以利于进行事后的相关工作中。

（二）完善医疗器械维修保养与应用管理规章制度

医院在快速发展历程中需逐步完善相关规章制度，完成从医疗器械选购到日常应用、维修保养、管理全方位的专业化管理，使此项工作中可以有章可依。维修保养工作人员需按时或经常性地查验医疗器械，清除安全风险，除此之外，还应进一步加强对相关工作人员的技术专业专业技术培训，以增强其综合能力。

（三）扩张医院信息化规划的涉及面

健全医院的信息化规划，使其遮盖到医院医疗器械管理与应用的全周期时间。创建医疗器械的信息内容管理系统软件有利于维修保养工作人员与应用管理工作人员及时把握医疗器械的运用状况及现况，便捷相关工作人员迅速完美地统计和查看医疗器械的基础信息、应用管理状况、维修保养纪录等，可合理提升工作效率。

（四）开设医疗器械的做兼职维修保养工作人员

医院在具体工作上应用到的医疗器械类型多种多样，而检修工作人员又比较少，导致检修每日任务比较繁杂，因而，需要在医院开设适当的做兼职检修工作人员，以确保诊疗工作中的一切正常进行；除此之外，还需提升与技术专业技术人员的情感交流并向其学习培训，进而能做到小投资效果好的目地。

（五）提升对医务人员的管理

医务人员需塑造合理的工作中意识，持续加强职业道德规范素养，为进一步保证医护人员可以充足掌握医疗器械的具体步骤及应用管理，需创建更为完善的奖罚制度，可适度地与年终考评及职称评审相联络，以加强医务人员对机器设备应用和以后维护保养的责任感，明文规定由本人要素引起的医疗器械安全事故，需依据实际的状况给予严苛的解决，以确保不会再产生相近的事情。

（六）创建医疗器械检修档案资料和报损规章制度

医院应增加医疗器械检修和维护保养的幅度，对于相关的工作中创建专业的检修档案资料和报损规章制度

度；对于医疗器械发生的难题，相关工作员需立即上报，并由技术专业的专业人员做好检修，保证岗位职责界定确立，防止安全事故发生时发生逃避责任的状况。

（七）提升对医疗器械的维修保养

工作员需定期维护对医疗器械的日常储存，以保证房间内的温度、环境湿度、自然通风状况。工作员还需依据相关要求定期维护医疗器械的损坏水平及总体状况，一旦发觉损坏程度比较严重的医疗器械应该马上给予检修和维护保养。专业技术人员需按时参与专业性的专业技术培训，以保障在检修医疗器械的环节中可以依照标准开展实际操作。

