

七、服务承诺书

清丰县政府采购中心：

纳龙健康科技股份有限公司多年服务于医疗领域，已有近二十年的历史，用户遍布全国，公司注重质量及售后服务，开通 800 及 400 免费客服。公司始终于“服务创造价值”作为公司的经营理念，具有各类专业的技术人员，分工明确方便用户与相关人员的沟通，协助制定相关子系统的操作规范制度。

保修期：

免费维护期为 2 年，质保期内除耗材外的所有零部件均免费更换。

对于第三方的产品，严格遵循厂家的规定进行保修。

服务响应：

总部设在厦门，开发部设在南京。

开发部地址：南京市雨花台区安德门大街 57 号 1 号楼 3 楼

电话：025-58579917

总部地址：厦门市软件园二期观山路 18 号 203

电话：0592-5995161 0592-2221905

免费客服：800-858-2141、400-0592-8188

接到维修电话 30 分钟内响应。若电话无法解决，工程人员 12 小时内上门服务；提供 7*24 小时的 800 及 400 热线支持，24 小时内完全解决故障；

服务项目

产品免费维护期内，公司提供技术支持服务，主要部件的质量问题给予免费更换（人为因素造成的问题不在免费范围）。

在保修期内出现的故障，24 小时内无法解决问题，我们将提供备用机。

服务承诺

保证医院在使用该设备时不受第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权和工业设计权的起诉。

定期回访

电话回访：公司客服人员每半年对用户将有主动电话回访，征询用户的使用情况以及对售后服务质量的满意度，将对客服人员进行监督考评。



供应商名称：纳龙健康科技股份有限公司（企业电子签章或加盖公章）

法定代表人或其委托代理人：王瑞娟（个人电子签章或签字）

地址：厦门市软件园二期观日路18号203

电话：0592-5995161/15225136611