

政府采购合同书

合同编号：HCXC2024FW0076

项目名称：郑州市中原区教育局互联网专线服务、VPN 专线服务及网络安全服务项目

甲 方：郑州市中原区教育局

乙 方：河南中广智媒科技有限公司

签订地点：郑州市·中原区

签订时间：2024年 11 月 20 日

政府采购合同书

甲方：郑州市中原区教育局

乙方：河南中广智媒科技有限公司

甲乙双方就 郑州市中原区教育局互联网专线服务、VPN 专线服务及网络安全服务项目-B 包，依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规经平等协商一致，签订本合同。

一、服务内容和要求

1.1 服务内容：VPN 专线及网络安全服务，详见附件。

1.2 服务数量及要求：详见附件。

二、项目服务期限和地点

2.1 服务期限：1 年（自合同签订之日起）。

2.2 服务地点：采购人指定地点。

三、服务质量标准和要求

3.1 乙方应保障采购内容所涉及的环境、设备、软件等的正常运行，出现问题及时修复。

3.2 乙方所提供的产品的技术标准应与采购文件规定的技术规格标准相一致。若技术标准无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

3.3 乙方应保证提供的产品是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合本项目规定的质量、规格和性能的要求，符合响应文件中的技术标准和服务承诺，采购文件与响应文件中的技术标准不一致时，以标准高者为准。乙方应保证其提供的设备在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期限内具有良好的性能。质量验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方自行承担。

3.4 乙方应保证甲方在使用乙方所提供设备或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。第三方提出侵犯经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切法律责任，包括对甲方的赔偿。甲方有权视具体情况同时选择解除本合同，届时乙方须将已收取的甲方所有费用全额退还给甲方。

3.5 除合同另有规定外，乙方提供的全部设备均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保设备安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的损失均由乙方自行承担。

3.6 每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

四、服务费用

4.1 甲方应付乙方服务费用为人民币(¥)499600.00元。但如本合同履行过程中,乙方为完成服务实际提供的设备成本增加或因硬件调整导致服务费用增加,则差额部分视为乙方对甲方的优惠。如乙方实际提供的设备成本减少或因硬件调整导致服务费用减少,则据实结算。

4.2 甲方应付服务费用已包含与本合同项下乙方所提供设备相关的采购、制造、包装、运输、装卸、安装、调试、质量检验、各项规费、管理费、保险费、意外事故等验收合格前全部费用,以及包含备品备件、专用工具、技术培训、技术资料、保修期内的各项保修和系统维护费用、相应的售后服务费用等与本合同服务内容相关所有费用。

4.3 本合同有关的一切税费均由乙方负担。

五、服务费用支付方式

5.1 付款条件:签订合同后2024年支付合同金额的六分之一(两个月资费),剩余(10个月)于2025年财政拨款到位后支付至合同金额的100%。

5.2 乙方指定银行账户:

本合同项下所有结算款全部支付:

开户账户名称:河南中广智媒科技有限公司

开户银行:中国工商银行郑州郑花支行

银行账号:1702022009200269559

该回款账户为河南中广智媒科技有限公司针对本项目唯一有效账户,未经同意,不得更改。

5.4 乙方申请甲方付款前应向甲方开具相应金额增值税发票,否则由此造成的甲方付款延误后果由乙方自行承担。

六、验收方式及验收标准

乙方每次完成本合同约定的运行网络维护服务后,须及时向甲方提交书面巡检报告。甲方对该次服务验收合格后,应在相关巡检报告签字确认,作为验收通过依据。

七、伴随服务及售后服务

7.1 乙方应按照国家有关法律法规规定和“三包”规定以及乙方对本项目的“服务承诺”提供服务。本合同服务项目服务期为1年。

7.2 乙方对完成运行维护服务所需设备的现场安装、调试及启动工作进行监督。

7.3 乙方就设备的安装、启动、运行及维护等对甲方人员进行免费培训,并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为设备的基本功能、性能、主要部分的结构及处理,

日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型设备，乙方还需对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在设备安装现场或由甲方另行指定。

7.4 保修服务期内，乙方负责对其提供的设备整体进行维修、零部件更换以及系统维护，不再收取任何费用。

7.5 项目区域内设有售后服务、应急保障驻点，承诺系统出现故障后 30 分钟内响应，1 小时内到达现场，2 小时内解决问题；提供 7*24 小时电路监控及故障、业务受理；应急维护服务压力测试，带宽测试确保稳定性；定期检查网络的运行情况，并能根据用户系统变化情况及时调整优化；在客户要求工期内完成线路调测开通等工作；免费培训基本操作知识，定期回访。

7.6 在保修服务期内，乙方应免费派出技术人员，每次系统巡检结束后向甲方出具巡检报告并由甲方签字确认，如项目系统存在潜在安全隐患、故障隐患，乙方应在巡检报告中进行分析并提出相应的解决方案加以排除、解决。

7.7 在保修服务期内，如发生系统软件或设备固件扩展升级、设备扩容等情况，根据实际需要，乙方应提供升级解决方案，并调派专业技术人员到现场协助甲方完成相关工作。

7.8 所有设备保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派人到设备使用现场维修、维护，由此产生的一切费用均由乙方自行承担。

7.10 服务保修期满后的维修维护相关事宜由双方另行协商。

八、甲方的权利和义务

8.1 甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

8.2 甲方有权对项目资金使用情况监督、检查，并要求乙方提供相关资料。

8.3 甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

8.4 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

8.5 甲方有权根据国家政策或法律法规的变动或服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

8.6 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

8.7 甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料。

8.8 甲方应为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

8.9 甲方应按照合同约定支付服务费用。

九、乙方的权利和义务

9.1 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

9.2 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。

9.3 乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目部分或全部转包给第三方承担。

9.4 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

9.5 乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

9.6 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

9.7 乙方应对项目资金进行规范的财务管理和会计核算，加强自身监督，确保资金规范管理和使用。

9.8 乙方应建立健全财务管理与报告制度，按要求向甲方提供资金的使用情况、项目执行情况、成果总结等材料，并配合甲方及甲方组织的监督检查或绩效评价。

9.9 乙方应根据甲方要求，无条件接受和配合甲方或甲方委托的会计师事务所进行的与本合同相关的审计。

9.10 项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保存。

十、保密条款

10.1 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府公共服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，每发生一次，甲方有权索赔。

10.2 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索

赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

十一、知识产权

11.1 对于乙方向甲方提供的第三方的软件或乙方原已开发的软件，其知识产权的所有权不因本合同而转移，但是甲方对这些软件享有永久的使用权。如这些知识产权涉及使用费，均已包含在第四条所约定的服务费用中，甲方无需在本合同约定合同价款之外另行付费。

11.2 除第 11.1 款约定情形外，依据本合同而形成的知识成果本身，包括本项目中乙方为完成运行网络维护服务给甲方定向开发的软件，其知识产权归甲方所有。

11.3 基于本项目所汇集、存储的数据及衍生出来的数据所有权均归甲方所有。

11.4 如乙方为完成本合同项下内容而在本项服务中使用的专业工具不合法或无权使用，第三方提出侵犯经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切法律责任，包括对甲方的赔偿。甲方有权视具体情况同时选择解除本合同，届时乙方并须将已收取的所有合同价款服务费用应全额退还给甲方。

11.5 乙方为协助甲方理解和落实合同内容，或在履行本项服务过程中向甲方提供、播放、展示的非甲方资料和相关附属作品的著作权及其相关权利属于乙方或者其他第三方，该著作权不因本合同的签订而发生变更。

11.6 当乙方利用本合同项下服务相关成果进行研究和出版活动时，应提前征得甲方同意。

十二、通知

12.1 凡依本合同书约定的书面通知义务，通知方应以信函或电话通知对方。

12.2 甲方联系方式如下：

邮寄地址：郑州市中原区桐柏路 176 号

联系人：张勇

电话：0371-67630857

12.3 乙方联系方式如下：

邮寄地址：河南省郑州市金水区未来路 104 号广电大厦 12 层

联系人：靳浩

电话：18903717786

12.4 任何一方如变更前述联系方式，应及时通知对方。

十三、违约责任

13.1 乙方若在合同期限内未按约定向甲方提供网络维护保养服务或经甲方通知后未 及时响应、响应后未按合同约定时间提供服务的，每逾期一天，乙方须按第 4.1 款约定服务费用的

万分之五之标准支付违约金直至乙方实际提供服务之日或甲方据此解除合同之日。逾期超过 15 天的，甲方并有权解除合同，届时乙方应按第 4.1 款约定服务费用的 20% 支付解约违约金。

13.2 乙方提供的设备如存在设备型号、规格或数量不符情形，或乙方提供的设备经安装调试但未能一次性通过甲方验收，则除须在相关情形出现进 3 日内予以改正外，并须按第 4.1 款约定服务费用的百分之五的标准支付违约金。如逾期仍未能改正，则每逾期一天，乙方须按第 4.1 款约定服务费用的万分之五的标准赔偿甲方损失。

13.3 如乙方违反第 10.1 款约定的保密义务，每发生一次，甲方有权视具体情形按第 4.1 款约定合同价款服务费用结算金额的 5% 至 30% 范围内取收乙方违约金，届时对于甲方确定的具体违约金比例，乙方不得异议。如甲方因乙方违约遭受的实际损失大于前述违约金，乙方须另行赔偿差额部分。视实际情况，甲方并有权单方解除本合同。

十四、争议的解决

如有争议双方协商不能解决，则由甲方所在地人民法院裁判。与本合同或其履行的有关争议，如双方不能通过友好协商解决，则提交甲方住所地人民法院裁决。

十五、其他

15.1 本合同未尽事宜双方另行协商并签署补充协议。

15.2 本合同自双方盖章且代表签字之日起生效。

15.3 本合同一式捌份，甲乙双方各持肆份。


甲方：郑州市中原区教育局

法定代表人（或委托人）签字：

签署日期：2024年11月20日



乙方：河南中广智媒科技有限公司

法定代表人（或委托人）签字：

签署日期：2024年11月20日



附件：服务内容、服务数量、技术参数及接入要求

一、服务内容

- 1、提供上联郑州市教育局教育网中心机房主备双 10000M 链路，并实现双机热备功能。
- 2、提供下联郑州市中原区教育局分节点汇聚线路 10000M 和 1000M 主备各一条，并实现双机热备功能。
- 3、提供中原区教育局教育城域网各接入学校端口流量可视化监测服务，实现随时查询各学校接入端口流量运行情况。
- 4、提供基于中原区教育局教育城域网的安全感知服务，具备智能安全运营功能。
- 5、提供针对中原区教育局 VPN 城域网内的终端安全处置服务，须与中原区教育局安全感知服务无缝对接。

二、服务数量、技术参数及接入要求

序号	名称	技术参数及接入要求		数量	单位
		接入要求	技术参数		
1	上联万兆 VPN 链路（主）	★1、提供从中原区教育局经运营商至郑州市教育局机房独立光纤接入，提供独立万兆光接口； 2、直接接入运营商郑州市骨干网节点机房； 3、全天（7*24 小时）独享万兆链路带宽； 4、提供 7*24 小时不间断故障维修服务。	1、提供的服务具体标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，保证甲方使用通信业务安全畅通。 2、网络可用率≥99.9%； 3、主干环路切换时间<50ms； 4、端到端链路（甲方中心节点到各分支节点）的传输比特差错率（误码率）≤1.0×10E-7； 5、全网中断次数≤20 次/年； 6、单点中断次数≤5 次/年； 7、故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%	1	年

2	上联万兆 VPN 链路 (备)	<p>1、提供从中原区教育局运营商至郑州市教育局机房独立光纤接入，提供独立万兆光接口；</p> <p>2、直接接入运营商郑州市骨干网节点机房；</p> <p>3、全天（7*24 小时）独享万兆链路带宽；</p> <p>4、提供 7*24 小时不间断故障维修服务。</p> <p>★5、所提供备份链路与本站必须为不同物理路由，以保证接入链路安全性</p>	<p>1、提供的服务具体标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，保证甲方使用通信业务安全畅通。</p> <p>2、网络可用率$\geq 99.9\%$；</p> <p>3、主干环路切换时间$< 50\text{ms}$；</p> <p>4、端到端链路（甲方中心节点到各分支节点）的传输比特差错率（误码率）$\leq 1.0 \times 10\text{E}-7$；</p> <p>5、全网中断次数$\leq 20$次/年；</p> <p>6、单点中断次数$\leq 5$次/年；</p> <p>7、故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%；</p> <p>8、网络出现故障应 1 小时内到场，12 小时内解决问题。</p>	1	年
3	下联万兆 VPN 链路 (主)	<p>★1、提供从运营商至中原区教育局中心机房独立光纤接入，提供独立万兆光接口；</p> <p>2、直接接入运营商郑州市骨干网节点机房；</p> <p>3、全天（7*24 小时）独享万兆链路带宽；</p> <p>4、提供 7*24 小时不间断故障维修服务。</p>	<p>1、提供的服务具体标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，保证甲方使用通信业务安全畅通。</p> <p>2、网络可用率$\geq 99.9\%$；</p> <p>3、主干环路切换时间$< 50\text{ms}$；</p> <p>4、端到端链路（甲方中心节点到各分支节点）的传输比特差错率（误码率）$\leq 1.0 \times 10\text{E}-7$；</p> <p>5、全网中断次数$\leq 20$次/年；</p> <p>6、单点中断次数$\leq 5$次/年；</p> <p>7、故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%</p>	1	年
4	下联千兆 VPN 链路 (备份)	<p>1、提供从运营商至中原区教育局中心机房独立光纤接入，提供独立千兆光接口</p> <p>2、直接接入运营商郑州市骨干网节点机房；</p> <p>3、全天（7*24 小时）独享万兆链路带宽；</p> <p>4、提供 7*24 小时不间断故障维修服务；</p> <p>★5、所提供备份链路与本站必须为不同物理路由，以保证接入链路安全</p>	<p>1、提供的服务具体标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，保证甲方使用通信业务安全畅通。</p> <p>2、网络可用率$\geq 99.9\%$；</p> <p>3、主干环路切换时间$< 50\text{ms}$；</p> <p>4、端到端链路（甲方中心节点到各分支节点）的传输比特差错率（误码率）$\leq 1.0 \times 10\text{E}-7$；</p> <p>5、全网中断次数$\leq 20$次/年；</p> <p>6、单点中断次数$\leq 5$次/年；</p>	1	年

		性。	7、故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%		
5	运维服务	<p>1、为中原区教育局进行 IP 地址组网规划，形成独立的中原区教育专网 IP 网段，满足中原区教育局对所辖全部学校的网络管理等功能；</p> <p>2、为中原区教育局 VPN 专网提供优质的售后服务、维护保障和技术支持。</p>	<p>1、在组网设计上留有充分的接入带宽扩容空间，扩容时只需更改接口带宽配置即可，不产生任何扩容硬件成本投入。</p> <p>2、实现网络可查可管可控，通过网管系统实现对 VPN 网络的实施监控，实现端口流量超载自动预警等功能，及时更新网络配置、提升故障反应速度，提高网络管理能力，保障 VPN 链路不发生拥堵现象。</p> <p>3、为中原区教育局优质的售后服务、24 小时电话技术支持，全天候维护保障。每年至少提供一次网络安全攻防演练服务。</p>	1	年

6、安全感知服务（服务期限：1 年）

指标项	指标要求
安全感知服务	提供托管服务，每周对平台威胁进行分析并生成安全周报，基于周报内容，针对威胁情况、事件跟进、设备运行情况等维度对本周监测问题，以线上会议的形式进行汇报解读，并协助客户进行问题处置。
	服务工具 1U 标准设备，4*GE 电口，2 个万兆光口，4TB SATA 企业级硬盘，冗余电源；
	服务工具能支持 IPv4 和 IPv6 网络环境下的部署，接口支持 IPv4、IPv6 配置，支持对 IPv4 路由监控和对 IPv6 路由监控，可同时对 IPv4 和 IPv6 网络流量分析检测；
	服务工具支持手动和 FTP 方式批量导入 PCAP 包对离线流量采集，文件大小不低于 1 个 G；并记录 PCAP 包导入记录及检测状态；
	服务工具支持通过 ip、ip 段、端口、协议、VLAN 等进行流量过滤，过滤条件支持 and、or、not 等逻辑运算创建的 BPF 过滤语法过滤数据；
	服务工具支持记录 TCP，UDP，HTTP 协议流量日志中的负载信息；TCP，UDP 的上下行负载支持可配，不低于 10KB。HTTP 协议的请求头，请求体，响应头，响应体支持长度可配，不低于 8KB；
	服务工具支持常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现，支持：tcp、udp、icmp、http、dns、dhcp、smtp、pop3、imap、webmail、db2、oracle、mysql、mssql-db、PostgreSQL、sctp、sybase、smb、sip、ftp、snmp、telnet、nfs、ssl、ssh、ldap、radius、kerberos、netbios、ntp、vnc、ipv6 等；
服务工具支持对 HTTP、FTP_DATA、SMB、SMTP、POP3、WEBMAIL、IMAP、TFTP、	

NFS 等类型协议流量中出现文件传输行为进行发现和还原，并记录文件 MD5 发送至分析设备；
★服务工具支持多层 VLAN、VXLAN、MPLS、GRE 等网络流量的解析检测。云场景下，支持 GENEVE 协议双层隧道封装流量的解析检测（提供加盖制造商公章的功能截图证明材料）；
服务工具支持配置网络日志外发的标准模式、精简模式、自定义模式，支持外发的网络日志的类型包括：TCP 流量、UDP 流量、异常流量、SSL 加密协商、登录行为、域名解析、文件传输、FTP 控制通道、LDAP 行为、web 访问、邮件行为、数据库操作、telnet 命令、旁路阻断、MQ 流量、Radius 行为、Kerberos 行为、ICMP 流量、syn 流量等 19 种网络日志。每种网络日志，都支持自定义配置外发的字段；
★服务工具支持对新增规则产生的告警进行单独展示和标注（提供加盖制造商公章的功能截图证明材料）；
★服务工具支持检测模式的标准模式、精简模式、自定义模式的切换；支持手动配置各类检测引擎、机器学习模型的开关（提供加盖制造商公章的功能截图证明材料）；
服务工具支持常见攻击行为检测，支持 HTTP 双向流量动态检测，检出类型包括：SQL 注入，命令执行，代码执行，跨站脚本攻击，权限绕过，暴力破解，扫描工具，数据库攻击，敏感信息泄露，挖矿检测，蠕虫传播，目录遍历，文件包含等；
服务工具支持基于工具特征的 WebShell 检测，检出类型包括：中国菜刀、蚁剑、冰蝎、哥斯拉、小马生成器 webshell 上传攻击检测，HTTP 代理程序等；
服务工具支持网络攻击检测，检出类型包括：各种协议的帐号暴力破解，Mysql UDF 提权攻击、Microsoft Windows NetLogon 权限提升漏洞攻击，向日葵、TeamViewer，psexec 远程执行、smbexec 在目标上远程执行命令，DCSync_DCSshadow 疑似攻击、域用户口令爆破行为、域内密码喷洒攻击，njRat 后门程序变种通信行为、Cobaltstrike HTTPS beacon 通信等；
服务工具支持隐秘信道检测。检测类型包括：ICMP、DNS 协议等隐蔽隧道攻击检测，恶意软件加密通信的检测，加密 web 应用的流量检测，非法应用加密通信的检测，SSL 加密协议相关的漏洞与攻击的检测，加密通道攻击行为检测，支持 JA3 指纹检测；
服务工具支持灵活开启机器学习模型，增强检测精度，模型至少包括：ICMP 隧道检测、DNSTunnel 检测、HTTP 隧道检测、CS 流量检测、MSF 检测、挖矿流量检测、代理流量检测、暗网流量检测、弱口令检测、SSH 爆破登录成功检测；
支持的远程工具检测，工具类型包括：向日葵、ToDesk、Sorillus、Stowaway、CcRemote、DWservice 等；
服务工具支持基于自定义正则表达式以及自定义弱口令字典的弱口令登录行为检测，同时要支持不同协议弱口令分析。自定义弱口令正则表达式方式支持自定义弱口令强度、复杂度规则。支持配置多条弱口令检测的正则表达式；
服务工具支持门罗币、莱特币、以太坊、比特币、斯特朗币等币种的检测；
支持对使用 base64、unicode、url 编码等混淆手段攻击检测；
★服务工具产品具备语境关联分析功能，提供语境关联分析相关的计算机软件著作权登记证书作为证明；
服务工具支持自定义漏洞规则，支持根据攻击载荷自定义漏洞检测规则，可自定义载荷检测位置、检测字段、匹配方式（文本匹配/正则匹配）、匹配载荷内容，并且单条规则可指定多个检查项，同时可定义漏洞威胁级别、威胁分类、攻击结

果、CVE 编号、CNNVD 编号、漏洞描述、漏洞危害、解决方案；

服务工具支持自定义威胁情报，支持根据威胁类型、威胁名称、威胁级别、置信度、情报类型、IP、域名等自定义添加威胁情报，支持 STIX、OPENIOC、JSON、XLSX 格式的批量导入；

7、终端安全处置服务（服务期限：1 年）

指标项	指标要求
终端安全服务	提供终端安全监测及处置服务；提供服务工具软件，要能第一时间发现的终端安全问题，并能提供处置建议，对于重大安全问题，能提供现场协助处置服务。
	所提供服务工具软件要求支持主流 Windows PC 操作系统，中英双语界面。可实现对客户端的集中管理，包括终端统一部署、策略配置、任务分发、集中监控、资产管理、防病毒、终端管控、日志报表等终端安全管理功能，提供 500 点终端授权；
	★所提供服务工具软件客户端主程序、病毒库版本支持按分组和多批次进行灰度更新，保持在低风险中完成终端能力更新。支持设置不同终端类型设置和每批次观察时长。当检测到新版本将从第一批次重新观察。（提供加盖制造商公章的功能截图证明材料）
	所提供服务工具软件产品全功能支持简体中文/繁体中体/英语自由切换；
	所提供服务工具软件支持对客户端资产进行维护，终端视角查看终端基本信息，包括计算机名、型号、IP、MAC 地址、工作组、域信息、本次开机时间、上次关机时间、应用功能、在线状态、资产品牌、设备出厂日期； 硬件信息展示，包括 CPU、主板、内存、磁盘存储、显卡、显示器、声卡、网卡等信息；实时进程信息展示，包括进程名称、PID、进程用户名、命令行、占用内存、CPU 占用、MD5 等信息；网络信息展示，包括 IP 获取方式、IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 等信息；
	所提供服务工具软件病毒防护概况：终端基础信息、病毒库版本、发现病毒数、未处理病毒数、最后查杀时间、文件防护状态、引擎使用状态、扩展病毒库版本。
	★所提供服务工具软件支持不少于三个杀毒引擎混合使用，提高病毒检出率。（提供加盖制造商公章的功能截图证明材料）
	所提供服务工具软件病毒扫描支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置，支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小，当发现压缩包内存在病毒时，还需继续扫描压缩包内其他文件。
	所提供服务工具软件支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时，自动进入深度查模式，可设置禁止终端用户管理路径或文件白名单、禁止终端用户管理扩展名白名单、扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务。
	支持扫描资源占用设置，可设置不限制、均衡型、低资源三种模式。 ★所提供服务工具软件支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约 10 层模式下的扫描。（提供加盖制造商公章的功能截图证明材料）

<p>所提供服务工具软件支持仅利用多个非工作时间时间段完成一次全盘扫描；</p>
<p>所提供服务工具软件支持对进程防护、注册表防护、驱动防护、U盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM防护、局域网文件防护、网页安全防护、勒索软件防护；</p>
<p>勒索软件防护：支持勒索病毒免疫防护，同时支持诱饵文件防护、预防勒索病毒变种；</p>
<p>所提供服务工具软件支持自动阻止远程登录行为，防护黑客远程爆破和拦截恶意的远程登录；</p>
<p>所提供服务工具软件支持管理员预先设置好灰度发布批次和漏洞修复策略（分时间段、按级别、排除有兼容性问题的补丁等），每当控制台更新补丁库，自动化编排完成漏洞修复——将全网终端划分为由小到大的多个批次，根据企业环境，自动先推送给第一个小批次分组，如无问题自动推送给下一个批次，直到推送给全网。如有问题，只需将有问题的补丁添加到排除列表和卸载已安装的终端即可。整个推送安装过程自动化编排，无需管理员过多参与，只需在有问题时添加排除列表和下发卸载补丁任务；</p>
<p>所提供服务工具软件支持开启自动修复漏洞，包括开机时修复，并支持随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复，可设置延迟时间、间隔修复时间和修复时间段；</p>
<p>所提供服务工具软件支持主机防火墙功能，通过添加 IP、域名规则、支持允许/拒绝规则、支持任意流向拦截和允许，支持 TCP、UDP、TCP+UDP、ICMP、多播和组播，支持自定义端口范围、支持自定义目标 IP，支持输入 IP 范围，支持对设定进程名称、进程路径，支持模糊规则；</p>
<p>所提供服务工具软件支持根据需要来设置是否接管系统防火墙，支持根据规则的重要程度设置规则的优先级。</p>
<p>所提供服务工具软件支持展示防火墙上报日志，展示终端基础信息、拦截规则名称、拦截时间、操作、协议、源地址，目的 IP/域名、源端口、目的端口。</p>
<p>★所提供服务工具软件连续通过国际权威杀毒软件评测机构 Virus Bulletin 测评认证（VB100），提供加盖制造商公章的相关证书证明材料。</p>
<p>★所提供服务工具软件产品具备 IT 产品信息安全产品认证证书，提供加盖制造商公章的相关证书证明材料。</p>